

Bilancio di sostenibilità 2024



Eurospital 



Indice

Messaggio agli stakeholder	4
Nota metodologica	6
1. Eurospital	8
Identità e valori	9
Uno sguardo d'insieme: risultati e impatti	12
Una storia di successo	13
Le aree di business	16
La catena del valore di Eurospital	24
2. L'approccio alla sostenibilità	28
Analisi di materialità	29
Il dialogo con gli stakeholder	32
Obiettivi di sostenibilità	34
3. L'etica, l'integrità e la governance	36
La nostra governance	37
La catena di fornitura	42
4. La forza del fare insieme	44
Dipendenti e collaboratori	45
Formazione delle persone	48
Dialogo con le parti sociali e benessere dei lavoratori	51
Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	52
Il sostegno alla comunità	54
Volontariato d'impresa	58
5. L'attenzione verso l'ambiente	60
Consumi energetici ed emissioni di gas a effetto serra (GHG)	61
Energia elettrica	62
Gas Naturale	63
Consumi carburanti della flotta aziendale	63
Emissioni di GHG	64
Rifiuti	66
6. L'innovazione per il progresso	68
Ricerca e sviluppo	69
Sistema di gestione qualità e certificazioni	72
Gestione dei difetti (reclami e non conformità)	75
7. Grafici e tabelle	78
GRI Content Index	90

Messaggio agli Stakeholder

Eurospital rinnova anche quest'anno il proprio impegno nella pubblicazione del Bilancio di Sostenibilità: non soltanto una rendicontazione volontaria di dati non finanziari, ma un percorso autentico all'interno della nostra realtà, che ci spinge a riflettere in modo sempre più approfondito sullo sviluppo della nostra azienda. È un cammino che richiede tempo ed energie, ma rappresenta uno strumento in cui crediamo fermamente. Soprattutto nelle complessità di questi tempi, riteniamo si debba parlare sempre di più di sostenibilità all'interno delle nostre aziende ed analizzare gli obiettivi strategici alla luce delle questioni ambientali e sociali per non perdere di vista ciò che è più importante, la missione di Eurospital: contribuire ad una vita in buona salute e ad un futuro sostenibile per le nuove generazioni. In questo documento non troverete solo risultati e numeri, ma anche il percorso concreto che stiamo compiendo per continuare ad integrare la sostenibilità nella nostra identità aziendale.

Abbiamo continuato ad investire in ricerca ed innovazione, prima strategia di crescita economica e sociale; abbiamo ampliato la nostra presenza internazionale e coltivato le fruttuose collaborazioni con il mondo scientifico e universitario, mantenendo i più elevati standard qualitativi e regolatori. Con il lancio nel 2024 della linea di prodotti aproteici Apomé, abbiamo creato la nuova Area di business Special Nutrition. Un progetto innovativo di ricerca durato tre anni che rappresenta il nostro continuo impegno a guardare al futuro e sviluppare la nutrizione specialistica. Special Nutrition include ora un portafoglio con oltre 150 alimenti speciali tra la gamma gluten-free e aproteica per venire incontro alle esigenze delle persone che necessitano di regimi alimentari speciali.



Abbiamo lavorato per ridurre l'impatto ambientale delle nostre attività, accrescendo l'autoproduzione di energia rinnovabile del 36% rispetto al 2023, migliorando l'efficienza dei nostri processi produttivi e riducendo la produzione di rifiuti.

Sul piano sociale, abbiamo rafforzato il dialogo interno, aumentato la stabilità contrattuale e avviato con orgoglio un programma di volontariato d'impresa che ha voluto incoraggiare i nostri collaboratori a partecipare in attività a supporto della comunità locale e delle organizzazioni non profit sul territorio. L'iniziativa rispecchia la nostra cultura di impresa basata sulla solidarietà ed è la continuazione naturale dell'impegno storico che Eurospital porta avanti a supporto di chi lavora per la promozione della salute, dell'ambiente, del sociale e della cultura.

Questo Bilancio di sostenibilità non solo testimonia la nostra determinazione a raggiungere gli obiettivi prefissati ma, allo stesso tempo, guarda avanti in una logica di responsabilità misurabile, trasparente, in linea con i nostri valori e con le aspettative di chi ci osserva e ci sceglie ogni giorno. Ringraziamo chi ha contribuito alla redazione di questo Bilancio. Il futuro della salute si costruisce con azioni concrete, con quelle innovazioni per vivere meglio che sviluppiamo da oltre 75 anni coniugando etica e crescita: il nostro impegno è continuare a farlo, insieme.

*Il Presidente
e Amministratore
Delegato
Michele Kropf*



Nota metodologica

Questa terza edizione del Bilancio di Sostenibilità, redatta su base volontaria, rappresenta una conferma dell'impegno costante di Eurospital S.p.A. nel comunicare in modo trasparente ai propri stakeholder i risultati conseguiti nel 2024 in ambito ambientale, sociale ed economico, con riferimento al periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre.

La raccolta e l'elaborazione dei dati hanno coinvolto le principali funzioni aziendali, prendendo in esame gli impatti e i temi considerati materiali, nonché gli indicatori associati, individuati attraverso un processo di analisi validato dagli Amministratori e dal Gruppo di Lavoro, composto dai membri del top management. Maggiori dettagli in merito sono disponibili nel paragrafo "Analisi di Materialità" del presente documento.

Il bilancio è stato predisposto seguendo i principi e le linee guida dei "Global Reporting Initiative (GRI) Sustainability Reporting Standards" versione 2021, in modalità "with reference". Nella redazione è stato garantito il rispetto dei principi fondamentali di chiarezza, tempestività, accuratezza, equilibrio, comparabilità, affidabilità e verificabilità.

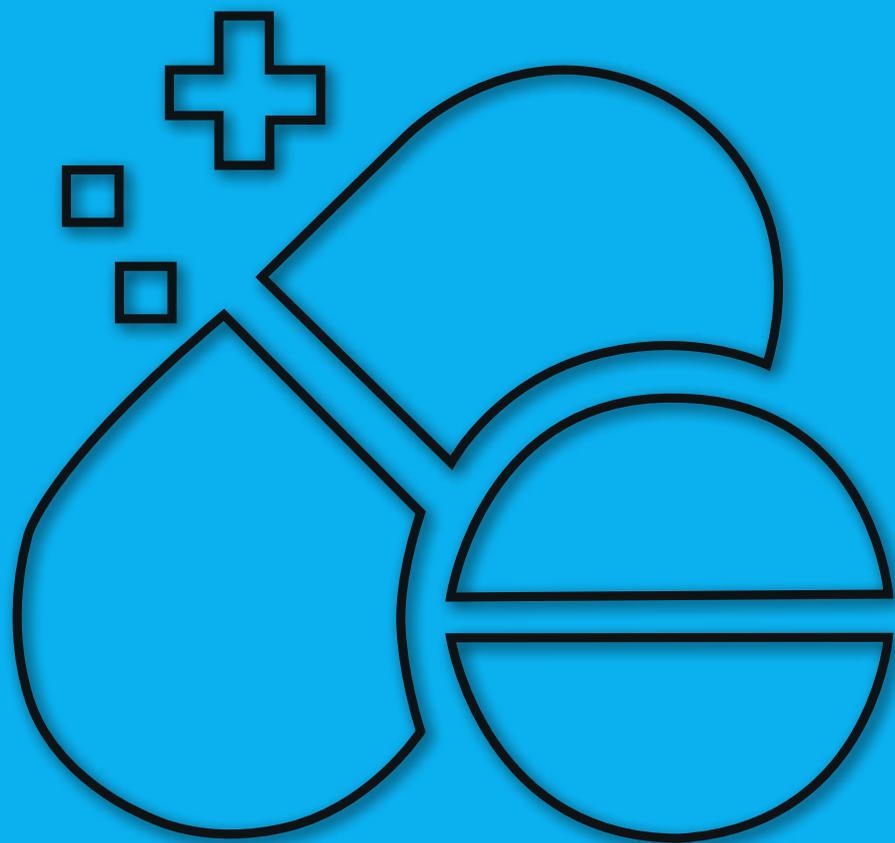


Il perimetro di rendicontazione comprende Eurospital S.p.A. e copre gli uffici e gli stabilimenti di proprietà della Società. Eventuali esclusioni o limitazioni rispetto a tale perimetro sono chiaramente indicate all'interno del documento.

Il presente Bilancio di Sostenibilità include anche un confronto con i dati degli esercizi 2022 e 2023, al fine di offrire una visione d'insieme sull'evoluzione delle performance aziendali nel tempo. Per garantire la massima affidabilità delle informazioni relative all'anno 2024, si è cercato di ridurre al minimo il ricorso a stime. Qualora presenti, queste ultime sono adeguatamente evidenziate e basate su metodologie riconosciute come le migliori attualmente disponibili.

Il documento è stato sottoposto all'attenzione del Consiglio di Amministrazione di Eurospital S.p.A. in data 29/07/2025 e viene pubblicato con cadenza annuale. Si segnala che il Bilancio di Sostenibilità 2024 non ha previsto una revisione da parte di un ente terzo indipendente.

1 Eurospital



Identità e valori

Eurospital S.p.A., società per azioni italiana fondata nel 1948 a Trieste, rappresenta oggi una realtà scientifica internazionale impegnata nella promozione della salute attraverso attività di ricerca, produzione e commercializzazione di prodotti farmaceutici, dispositivi medici e diagnostici in-vitro, alimenti senza glutine e a fini medici speciali, integratori e cosmetici.

Nel corso dei suoi oltre 75 anni di storia, l'azienda ha saputo preservare e trasmettere valori profondi, radicati nel tempo e tramandati di generazione in generazione. Questi principi costituiscono ancora oggi il fondamento della cultura organizzativa e guidano le scelte strategiche e operative. La cura per il cliente, il rispetto delle regole e la fiducia nelle relazioni con gli stakeholder rappresentano i pilastri su cui Eurospital costruisce ogni giorno il proprio impegno verso una crescita sostenibile.

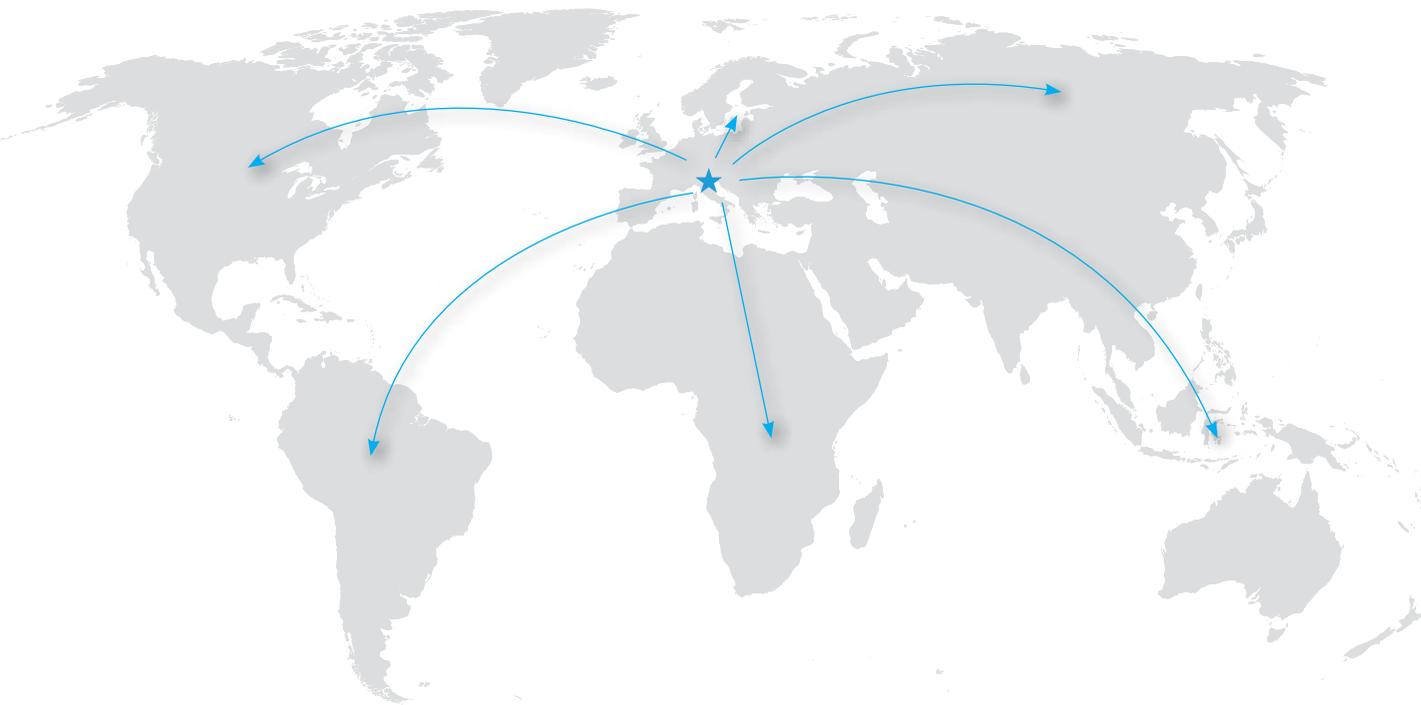
La visione aziendale è orientata a garantire, attraverso l'integrità e la responsabilità, la qualità, la sicurezza e l'efficacia dei propri prodotti e servizi. Questi elementi distintivi riflettono l'identità di un'impresa che ha fatto della coerenza valoriale un tratto distintivo del proprio sviluppo, con uno sguardo rivolto all'innovazione e alla creazione di valore condiviso nel lungo periodo.



Oggi Eurospital conta su un organico di circa 170 persone (considerando anche la rete di vendita) che, dalla sede di Trieste, opera a livello internazionale in oltre **50 paesi**, tra i quali: **Austria, Belgio, Canada, Cile, Egitto, Germania, Olanda, Regno Unito, Repubblica Ceca, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Stati Uniti**, con una crescita numerica che nel 2024 si è concentrata principalmente nell'area dell'**America Latina**.

I nostri valori

Questi sono i principi che guidano le scelte strategiche e l'operato di Eurospital, al cui centro rimangono sempre le persone:



TRASPARENZA

Promuovere un dialogo costruttivo e rispettoso con i collaboratori interni ed esterni, improntato a criteri di correttezza e sostenibilità.

ETICA

Agire con integrità, sviluppare un'organizzazione sostenibile e una cultura basata sull'onestà e valorizzazione della persona.



INNOVAZIONE

Sostenere la ricerca e sviluppo di nuove soluzioni tecnologicamente avanzate in grado di rispondere efficacemente ai bisogni dei clienti.

QUALITÀ

Fornire prodotti e servizi di qualità, rispondenti alle normative vigenti, per la soddisfazione dei clienti.

MISSION

Migliorare la qualità di vita e il benessere delle persone, continuando a innovare costantemente prodotti, servizi e professionalità dei vari team per offrire ai clienti, pazienti e consumatori un crescente valore aggiunto.

VISION

Diventare l'azienda leader più apprezzata e affidabile nei mercati in cui opera, mettendo a punto soluzioni all'avanguardia e sostenibili di massima qualità e certificate da attestazioni regolatorie internazionali.



COLLABORAZIONE

Creare un ambiente inclusivo e con un alto livello professionale.

PERFORMANCE

Rispettare le priorità per fornire prodotti e servizi di alta qualità e con tempismo.

Uno sguardo d'insieme: risultati e impatti

ECONOMICI

- **38,8 mln** euro ricavi delle vendite
- **7%** spesa R&S sul fatturato dell'Area Diagnostica
- Più di **55 paesi** serviti nel mondo
- **10%** dei dipendenti impiegati in R&S

AMBIENTALI

- **36%** di energia rinnovabile autoprodotta in più rispetto al 2023
- **42%** della richiesta di energia elettrica coperta dall'autoproduzione e **12%** della richiesta energetica totale

SOCIALI

- **87%** acquisti da fornitori nazionali
- **170 lavoratori**, di cui 96 dipendenti e 74 agenti
- **64%** dei dipendenti sono di genere femminile
- **90%** dei contratti a tempo indeterminato
- **170 ore** di volontariato d'impresa



Una storia di successo

Nel **2023** Eurospital festeggia il suo 75° anno di attività che coincide con la pubblicazione del primo Bilancio di Sostenibilità, a testimonianza di un percorso in costante evoluzione, attento alle sfide e alle urgenze del nostro tempo.

Nel **2013** entrano nel board direzionale Giulia e Massimiliano Kropf, continuando la tradizione familiare nel campo della farmaceutica e diagnostica.

Negli **anni 90**, Eurospital sviluppa e lancia sul mercato il primo test in vitro a livello mondiale capace di individuare gli anticorpi contro il glutine, in collaborazione con il Burlo Garofolo e le Università di Napoli e Trieste.

Nel **1988** con l'ingresso del figlio Michele Kropf in azienda, Eurospital consolida la sua presenza nei settori farmaceutico e ospedaliero, avviando la produzione di kit diagnostici e rafforzando la struttura di Ricerca e Sviluppo.

Negli **anni 70**, l'azienda si trasferisce nella sede attuale di via Flavia a Trieste, segnando un'espansione produttiva e commerciale.

Nel **1962** dopo la prematura scomparsa di Giorgio Kropf, la moglie Hella Kropf assume la guida dell'azienda, diventando una delle prime donne italiane a dirigere un'impresa. Sotto la sua leadership, Eurospital introduce Stylex, la prima siringa monouso in plastica, contribuendo significativamente alla prevenzione delle infezioni ospedaliere.

Negli **anni 50**, l'azienda segna importanti traguardi, tra questi l'introduzione in Italia di flaconi per la trasfusione del sangue grazie a un accordo con la Baxter, e il contributo alla nascita della Banca del Sangue a Trieste.

Fondata a Trieste nel **1948** da Giorgio Kropf e da un farmacista suo conoscente, Eurospital nasce come Farmimport

Il nostro successo



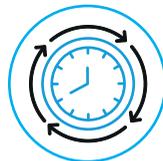
Riconoscimenti di autorità regolatorie a livello mondiale



Attenzione a esigenze e soddisfazione del cliente



Professionalità e preparazione dei collaboratori



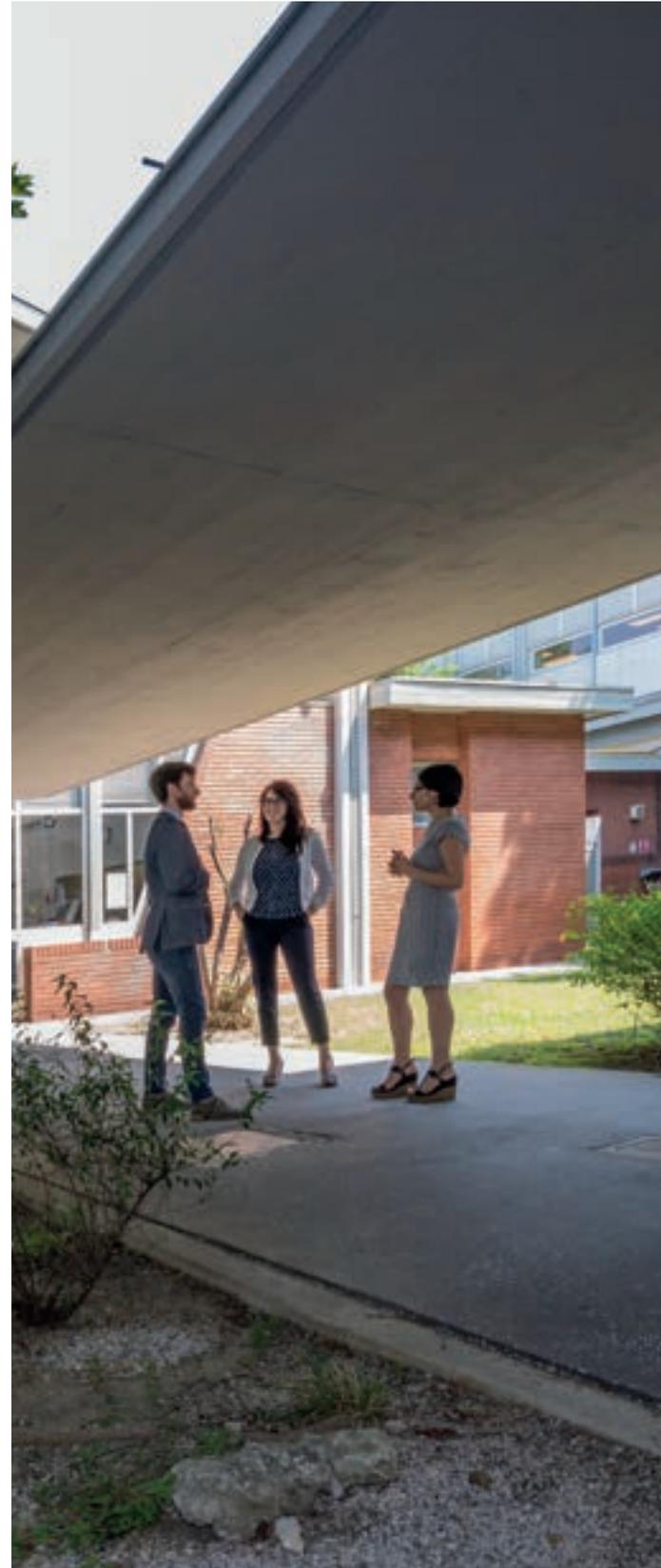
Continuità gestionale della famiglia Kropf



Partnership internazionali e R&S interna



Forte propensione all'innovazione etica e sostenibile



Da sempre in prima linea per la diagnosi della celiachia

Da oltre tre decenni, Eurospital si distingue come punto di riferimento nell'innovazione diagnostica per la celiachia, una patologia autoimmune cronica che interessa circa l'1% della popolazione italiana e che, nonostante la diffusione, resta ancora spesso non diagnosticata. Fino alla fine degli anni '80, l'identificazione della malattia richiedeva una biopsia intestinale, un procedimento invasivo che rappresentava una barriera significativa per molti pazienti.

Nel 1989, Eurospital ha segnato una svolta fondamentale introducendo, in collaborazione con l'IRCCS Burlo Garofolo e le Università di Napoli e Trieste, il primo test in-vitro non invasivo per la diagnosi della celiachia: l' α -Gliatest IgA. Questo esame innovativo ha permesso di rilevare la risposta immunitaria al glutine, semplificando notevolmente la diagnosi precoce e migliorando l'accesso ai percorsi di cura.

Negli anni successivi, l'azienda ha consolidato e ampliato il proprio know-how nel campo, sviluppando un portafoglio completo di strumenti diagnostici dedicati alla celiachia, che comprende:

- Test rapidi per attività di screening;
- Test sierologici per l'individuazione di anticorpi specifici;
- Test di conferma per validare le diagnosi iniziali;
- Test genetici per l'identificazione della predisposizione alla malattia.

Consapevole che la diagnosi rappresenta solo l'inizio del percorso, Eurospital ha deciso di sostenere le persone celiache anche nella fase terapeutica, ovvero l'adozione di una dieta priva di glutine, che ad oggi resta l'unico trattamento efficace. Più di 15 anni fa è nata così Piaceri Mediterranei, la linea di prodotti alimentari senza glutine.

Le aree di business

Eurospital è considerata una realtà scientifica di rilievo internazionale e punto di riferimento nel settore della salute. La sinergia tra le tre Aree di business e il potenziamento del dipartimento di Ricerca e Sviluppo sono due delle chiavi del successo dell'azienda, che hanno permesso, tra l'altro, l'intensificarsi di collaborazioni con istituti di ricerca e società scientifiche a livello nazionale e internazionale.





Dedicata alla ricerca, sviluppo, produzione e commercializzazione di avanzati dispositivi medico diagnostici in-vitro.

L'obiettivo dell'Area Diagnostica è quello di integrare le conoscenze aziendali in campo biologico immunologico e biotecnologico con le informazioni provenienti da un network internazionale di clinici, laboratoristi ed esperti del settore, allo scopo di **trasformare ogni stimolo in idee, prodotti e soluzioni** per i bisogni dei propri clienti.

All'interno di quest'Area, si trovano i **laboratori di Ricerca e Sviluppo**, dove le competenze di ricercatori chimici, biologici, medici, esperti di informatica e di strumentazione collaborano costantemente con un network internazionale di istituzioni scientifiche affermate. Grazie all'efficacia dei suoi prodotti e servizi, Eurospital rappresenta un punto di riferimento per gastroenterologi, pediatri, responsabili di laboratori di analisi e clinici per migliorare l'efficacia diagnostica nei loro settori di attività.



LINEE DI PRODOTTO

- **Gastroenterologia - EGL:** Linea completa di prodotti diagnostici per l'identificazione di malattie gastrointestinali.
- **Celiachia - ECD:** Test diagnostici per la diagnosi della celiachia e il monitoraggio in vitro dei soggetti celiaci.
- **Biologia molecolare - EMB:** Strumenti e kit per la diagnostica molecolare virologica e microbiologica.
- **Autoimmunità - EAL:** Test di primo e secondo livello per la diagnosi delle malattie autoimmuni.
- **Infettivologia - EIL:** Test sierologici accurati e affidabili per la diagnosi di malattie infettive.
- **Test genetici - EGT:** Test genetici in Real time PCR per la determinazione dell'intolleranza al lattosio e della predisposizione alla celiachia e al diabete di tipo 1.
- **Osmored:** pannello di prodotti per la determinazione della Resistenza Osmotica Eritrocitaria¹ (R.O.E.).

HIGHLIGHTS DEL 2024

- **Biologia Molecolare:** lanciati test genetici per la trombofilia e il rilevamento delle mutazioni dell'enzima MTHFR legate ad un maggior rischio cardiovascolare.
- **Gastroenterologia:** introdotta la nuova soluzione EasyCal® Universal per test multipli in un'unica analisi.
- **Espansione internazionale:** forte rafforzamento della presenza nel mercato sudamericano, con vendite in Cile, Colombia, Ecuador, Perù, Uruguay.

¹ L'analisi della R.O.E. è importante per identificare patologie ereditarie o acquisite che coinvolgono la struttura e la funzionalità della membrana dei globuli rossi.



Dedicata alla commercializzazione di prodotti farmaceutici.

Svolge attività di ricerca, sviluppo, controllo, gestione delle attività di produzione in outsourcing, commercializzazione e assistenza per un'ampia gamma di farmaci da banco ed etici, ossia che necessitano di prescrizione medica, oltre a dispositivi medici, cosmetici e integratori alimentari. È inoltre specializzata in prodotti per l'assistenza domiciliare integrata.



LINEE DI PRODOTTO

- **Soluzioni per infusione**
- **Integratori alimentari**, con il marchio Haliborange
- **Prodotti per il cavo orale**, con i marchi Dequadin, Anberries, Torch
- **Cura degli occhi**, con il marchio Sterilens
- **Cura della pelle**, con il marchio Pasta Eurospital
- **Lassativi**, con il marchio Enemac
- **Test Diagnostici Rapidi** per autodiagnosi e professionali
- **Lavaggio cute lesa**
- **Cura del naso**, con il marchio Fiordinaso
- **Deflussori**

HIGHLIGHTS DEL 2024

- **Consolidamento della posizione nel mercato** delle soluzioni per infusione
- **Ampliamento della linea Personal Care** con nuovi prodotti per la cura della persona, per rispondere alle nuove tendenze del mercato.
- **Consolidamento di brand storici pensati per i bambini** come gli integratori di vitamina D Haliborange e il nebulizzatore per un lavaggio nasale Fiordinaso
- **Crescita delle distribuzioni attivate nel 2023:** LactoSolution, l'integratore alimentare per l'intolleranza al lattosio e i cubetti microdrink Waterdrop.
- **Nuova partnership commerciale** per la distribuzione degli occhiali da lettura Glassio.



Dedicata allo sviluppo di prodotti per persone che necessitano di un'alimentazione speciale.

L'area realizza alimenti scientificamente formulati che affiancano il gusto ai bisogni di mantenimento di regimi alimentari senza glutine e aproteici.

Dall'expertise consolidata nel campo degli alimenti gluten-free studiati per chi convive con la celiachia, Eurospital nel 2024 ha ampliato la sua offerta di prodotti dedicati alla nutrizione specialistica, con la prospettiva di continuare ad innovare e sviluppare il suo portafoglio dedicato a persone che necessitano di regimi alimentari speciali.



LINEE DI PRODOTTO

- **Prodotti Gluten Free:** il marchio “Piaceri Mediterranei” offre un’ampia gamma di alimenti senza glutine per le persone affette da celiachia. Eurospital da oltre vent’anni affianca medici ed esperti nello studio e nella diagnosi dell’intolleranza al glutine, ottenendo importanti riconoscimenti internazionali. La linea nasce nel 2008 dall’unione della tradizione alimentare italiana con l’esperienza nel campo della celiachia di Eurospital. In relazione alle caratteristiche dei prodotti e delle fonti di approvvigionamento, Eurospital ha ottenuto sia la Certificazione BIO che garantisce la conformità della produzione al metodo biologico in tutte le fasi della filiera, sia quella VEGANOK, il marchio di garanzia etica per i prodotti vegani.
- **Prodotti Aproteici:** lanciati nel 2024 con il marchio “Apromé”, sono la nuova linea di prodotti a basso contenuto proteico indicata per persone affette da Insufficienza Renale Cronica (IRC), dalla malattia genetica fenilchetonuria (PKU) e dal morbo di Parkinson in cura con levodopa. I prodotti della gamma sono classificati come **Alimenti a Fini Medici Speciali (AFMS)** e rimborsabili su prescrizione medica. Apromé vanta un assortimento completo di prodotti con un’elevata qualità organolettica, formulati per accompagnare i pazienti che devono seguire una dieta a basso contenuto di proteine, sodio, fosforo, potassio e fenilalanina.

HIGHLIGHTS DEL 2024

- Il brand **Piaceri Mediterranei** continua la propria crescita a doppia cifra e consolida il suo posizionamento come terzo brand gluten free nel canale farmacie.
- **Lancio** della linea aproteica **Apromé** con un riscontro molto positivo da parte dei professionisti del settore.
- **Collaborazioni rafforzate** nel campo medico-scientifico per la terapia nutrizionale aproteica e previsione di altri 10 nuovi lanci di alimenti aproteici nel 2025.
- La nuova linea di snack dolci **Piacerini** entra a far parte dell’assortimento che nel 2025 si arricchirà ulteriormente con l’introduzione di altri 10 nuovi prodotti.

La catena del valore di Eurospital

La catena del valore è come un percorso a tappe: mostra tutto quello che un'azienda fa, passo dopo passo, per creare un prodotto e farlo arrivare all'utilizzatore finale. **Ogni tappa** - progettare, produrre, controllare e consegnare - **aggiunge qualcosa di utile**, di valore, appunto, **fino al risultato finale**.

Eurospital opera in settori **altamente regolamentati e socialmente rilevanti** e ha una elevata potenzialità di contribuire al benessere delle persone. La sua catena del valore si articola in fasi ben definite, che coinvolgono attori diversi e generano impatti specifici.



RICERCA E SVILUPPO

L'innovazione rappresenta l'avvio del processo di creazione di valore. Eurospital investe nella progettazione di soluzioni diagnostiche e terapeutiche, in particolare nell'ambito delle patologie gastrointestinali, autoimmuni e infettive. Questa fase è svolta in stretta collaborazione con laboratori, centri di ricerca, medici e partner scientifici.

IMPATTO SUL BENESSERE E SULLA COMUNITÀ

Eurospital contribuisce attivamente al miglioramento della salute pubblica, offrendo continuità tra terapia ospedaliera e domiciliare e sviluppando soluzioni accessibili, affidabili e orientate alla qualità della vita. L'attenzione verso le persone e le loro esigenze è centrale in tutte le fasi della catena del valore.

CONTESTO ISTITUZIONALE E REGOLATORIO

L'azienda opera in un contesto influenzato da politiche sanitarie e finanziarie definite da enti pubblici come il Ministero dell'Economia e delle Finanze. Le decisioni prese a livello governativo incidono sulle dinamiche operative e sui modelli di spesa del settore, condizionando anche le strategie aziendali.



RELAZIONE CON IL CLIENTE

Eurospital sviluppa il proprio rapporto con i clienti attraverso un dialogo costante, tarato sulle esigenze di professionisti sanitari (medici, pediatri, farmacisti), operatori specializzati e consumatori finali. In ambito farmaceutico, il cliente è spesso rappresentato da figure intermedie che fanno da tramite tra l'azienda e il cittadino.

PRODUZIONE E CONTROLLO QUALITÀ

La produzione dei dispositivi medici, farmaci e alimenti speciali avviene nel rispetto delle normative nazionali e internazionali, sotto la supervisione di enti regolatori (Ministero della Salute, agenzie sanitarie e autorità internazionali). La qualità e la sicurezza dei prodotti sono garantite da controlli accurati e costanti.

DISTRIBUZIONE E CANALI DI VENDITA

Eurospital utilizza diversi canali di vendita in funzione dell'area di business:

- Diagnostica: forniture a strutture pubbliche attraverso gare, offerte o contratti con strutture private, accordi di distribuzione in paesi esteri e contratti per la fornitura di prodotti o semilavorati ad altre imprese operanti nel settore (OEM).
- Farmaceutica e Special Nutrition: vendita tramite farmacie, parafarmacie, sanitarie, negozi specializzati, grossisti, gruppi d'acquisto e, in misura minore, la GDO. È in crescita anche la presenza nei mercati esteri.

2

L'approccio alla sostenibilità



La sostenibilità è da tempo parte integrante del modo in cui Eurospital interpreta il proprio ruolo nel settore della salute. Dalla redazione del primo Bilancio di Sostenibilità nell'anno 2023, l'azienda ha proseguito nell'impegno attraverso un percorso strutturato sui temi ESG, volto a rafforzare la coerenza tra strategia aziendale e responsabilità verso l'ambiente, le persone e la governance.

Attraverso un processo di **analisi di materialità**, il **coinvolgimento attivo degli stakeholder** e la **definizione di obiettivi misurabili per il triennio 2024–2026** Eurospital intende consolidare una visione che coniughi performance e impatto positivo, in un'ottica di miglioramento continuo e trasparenza condivisa.

Analisi di materialità

Il processo di analisi di materialità è fondamentale per **identificare i temi di sostenibilità aziendale ritenuti più significativi** (materiali) e valutare i conseguenti impatti sulla performance economica, ambientale e sociale.

L'analisi è stata svolta seguendo le indicazioni fornite dal GRI 3: Material Topics 2021 e articolandosi in quattro fasi principali:

1. Esame e comprensione del contesto organizzativo;
2. Individuazione degli impatti, sia reali che potenziali;
3. Valutazione della rilevanza degli impatti rilevati;
4. Definizione delle priorità tra gli impatti identificati.

Per determinare le tematiche più significative, Eurospital ha implementato una metodologia strutturata che ha incluso:

- Un'analisi settoriale e un confronto con le principali realtà concorrenti, al fine di individuare le aree di attenzione comune nell'ambito della sostenibilità;
- Una serie di interviste rivolte ai referenti aziendali con ruoli chiave nelle aree considerate strategiche, per raccogliere punti di vista qualificati sui temi prioritari;
- L'individuazione e la successiva classificazione degli impatti — sia positivi che negativi, effettivi o potenziali — che l'azienda può generare sull'ambiente, sulle persone e sul sistema economico, in modo diretto o indiretto.

A valle di queste attività, la Società ha promosso un momento di coinvolgimento interno degli stakeholder (stakeholder engagement), che ha portato alla valutazione partecipata degli impatti associati ai temi individuati come potenzialmente materiali. I risultati dell'intero processo sono sintetizzati nella tabella seguente, che presenta le **12 tematiche materiali** emerse, suddivise per macroarea. Per ciascun tema vengono indicati gli impatti corrispondenti, la loro descrizione, la natura (positiva o negativa) e gli Sustainable Development Goals (SDGs) pertinenti.

Area	Tematica materiale	Impatto	Negativo/Positivo	Descrizione	SDGs
Responsabilità economica e di governance	Etica di business e trasparenza	Governance etica e trasparenza	Positivo	Miglioramento della governance e della gestione del rischio grazie a un processo decisionale etico e al rispetto di normative e standard.	
	Compliance del business	Compliance e relazioni con le autorità di regolamentazione	Positivo	Conformità alle normative e agli standard, con conseguente riduzione dei rischi legali e di reputazione e relazioni più solide con le autorità di regolamentazione e gli stakeholder grazie a un comportamento responsabile e conforme.	
	Compliance del business	Eventi di non compliance	Negativo	Mancata conformità a regolamenti e standard, con conseguenti rischi legali e di reputazione.	
Responsabilità verso i dipendenti	Salute e sicurezza sul lavoro	Riduzione del tasso di infortunio	Positivo	Riduzione degli incidenti e degli infortuni sul lavoro grazie al miglioramento delle misure di sicurezza e dei programmi di formazione.	
	Formazione e istruzione	Aumento delle competenze e produttività	Positivo	Miglioramento delle capacità e delle competenze dei dipendenti attraverso programmi di formazione e addestramento completi, con un aumento della produttività e dell'efficienza grazie allo sviluppo di una forza lavoro qualificata.	
	Benessere dei lavoratori	Benefici per i dipendenti	Positivo	Erogazione di pacchetti di benefit competitivi per i dipendenti, tra cui piani di assistenza sanitaria e pensionistici, che contribuiscono a migliorare il benessere dei lavoratori. Vengono anche offerti prodotti nel caso di necessità.	
	Diversità, inclusione e pari opportunità	Programmi di diversità e inclusione	Positivo	Implementazione di programmi di diversità e inclusione per garantire che la forza lavoro sia rappresentativa di culture, generi e background diversi. Ciò contribuisce a creare un ambiente di lavoro più inclusivo e accogliente.	

Area	Tematica materiale	Impatto	Negativo/Positivo	Descrizione	SDGs
Responsabilità ambientale	Gestione dei consumi energetici ed emissioni	Misure di efficienza energetica	Positivo	L'industria può implementare misure di efficienza energetica, come l'installazione di illuminazione a basso consumo, l'ottimizzazione dei sistemi di riscaldamento e raffreddamento e l'implementazione di sistemi di gestione dell'energia, per ridurre il consumo energetico e risparmiare sui costi.	
	Gestione dei consumi energetici ed emissioni	Emissioni di carbonio	Negativo	L'industria farmaceutica e diagnostica contribuisce in modo significativo alle emissioni di carbonio a causa degli elevati livelli di consumo energetico, dei trasporti e dei processi produttivi. Ciò comporta un aumento dell'effetto serra e dei cambiamenti climatici.	
	Gestione dei rifiuti	Programmi di riciclaggio ed economia circolare	Positivo	L'industria farmaceutica e diagnostica può implementare programmi di riciclaggio dei propri prodotti e imballaggi per ridurre la produzione di rifiuti e promuovere un'economia circolare.	
	Gestione dei rifiuti	Rifiuti farmaceutici	Negativo	Il settore genera, a valle della catena di valore, una quantità significativa di rifiuti farmaceutici, tra cui farmaci scaduti o inutilizzati, che possono inquinare l'ambiente e comportare rischi per la salute delle persone e della fauna selvatica.	
Responsabilità sociale	Gestione sostenibile della catena di fornitura	Sostenibile	Positivo	Le aziende del settore farmaceutico e diagnostico si impegnano ad approvvigionarsi materiali e ingredienti da fornitori certificati e controllati secondo determinati standard di settore, il che può ridurre il loro impatto ambientale e sociale.	
	Privacy, sicurezza e protezione dei dati	Politiche di protezione dei dati	Positivo	Implementazione di politiche di protezione dei dati per garantire la sicurezza e la protezione dei dati dei clienti, con lo sviluppo di misure di cybersecurity per proteggere i dati dalle minacce informatiche.	
Responsabilità di prodotto	Qualità e sicurezza del prodotto	Fidelizzazione dei clienti	Positivo	Miglioramento della qualità e della sicurezza dei prodotti grazie a test rigorosi e a misure di controllo della qualità con conseguente fidelizzazione dei clienti.	
	Qualità e sicurezza del prodotto	Possibili casi di richiamo	Negativo	Richiami di prodotti a causa di problemi di sicurezza o difetti, con conseguenti perdite di reputazione e finanziarie.	
	Ricerca e innovazione	Nuovi prodotti per la salute	Positivo	Miglioramento dei risultati sanitari grazie allo sviluppo di farmaci e trattamenti innovativi.	
	Ricerca e innovazione	Aumento competitività	Positivo	Aumento dell'efficienza e riduzione dei costi grazie all'uso di nuove tecnologie e processi, con una conseguente maggiore competitività grazie allo sviluppo di nuovi prodotti e servizi.	

Il dialogo con gli stakeholder

Eurospital promuove un confronto costante con i propri stakeholder, guidato dai principi contenuti nel **Codice Etico**. Le diverse Aree in cui opera – Farmaceutica, Diagnostica e Special Nutrition – richiedono modalità di coinvolgimento mirate, in grado di rispondere alle specificità di ciascun contesto. Questo approccio consente di mantenere elevati standard qualitativi e di **assicurare l'allineamento con l'identità e i valori dell'azienda**.

Di seguito è riportata la mappa dei principali stakeholder e dei canali di interazione adottati.

Stakeholder	Descrizione	Metodo di coinvolgimento
<p>Dipendenti</p>	I dipendenti sono i maggiori portatori di valore in quanto contribuiscono in modo diretto alla crescita e all'evoluzione dell'azienda.	<ul style="list-style-type: none"> Bacheche e spazi condivisi Programmi di formazione e aggiornamento Incontri aziendali Comunicazioni e informative di aggiornamento
<p>Proprietà e CDA</p>	Il CdA riveste un ruolo essenziale nella gestione dell'azienda poiché garantisce il controllo, la supervisione e la direzione strategica dell'impresa.	<ul style="list-style-type: none"> Momenti di confronto organizzati nel corso dell'anno Assemblea e CdA Report su KPI Riunioni periodiche
<p>Clienti</p>	I bisogni dei clienti sono il motore dell'azienda e il confronto diretto con loro permette di evolvere insieme, superando le sfide che ci attendono.	<ul style="list-style-type: none"> Dialogo continuo tramite i canali di comunicazione (e.g. e-mail, telefono, social media, posta) Sito internet Partecipazione ad iniziative ed eventi pubblici Gestione dei reclami e delle richieste di informazioni Farmacovigilanza Partecipazione a Fiere e Congressi
<p>Business Partners</p>	I Business Partners sono collaboratori fondamentali con cui uniamo le forze per l'innovazione.	<ul style="list-style-type: none"> Momenti di confronto periodici Newsletter Sito internet Attività di contatto quotidiano via telefono e/o e-mail

Stakeholder	Descrizione	Metodo di coinvolgimento
<p>Fornitori</p>	Con i fornitori Eurospital coltiva relazioni continuative, fondate su affidabilità e collaborazione, per garantire stabilità operativa e realizzare progetti comuni di qualità.	<ul style="list-style-type: none"> Incontri periodici Relazione con l'ufficio acquisti Sito internet Attività di contatto quotidiano via telefono e/o e-mail
<p>Pazienti, familiari e caregivers</p>	Eurospital garantisce ascolto, supporto e tutela delle informazioni, agendo con rispetto, riservatezza e responsabilità verso chi vive quotidianamente la dimensione della cura.	<ul style="list-style-type: none"> Sondaggi periodici Progetti con associazioni dei pazienti Conferenze Farmacovigilanza
<p>Pubblica amministrazione</p>	Eurospital mantiene un rapporto costruttivo con le istituzioni, basato su conformità normativa, trasparenza e rispetto degli impegni contrattuali e regolatori.	<ul style="list-style-type: none"> Incontri con i rappresentanti delle istituzioni locali e centrali Newsletter Sito internet Farmacovigilanza Documentazione relativa alla partecipazione a gare pubbliche
<p>Enti regolatori e Authority</p>	Enti regolatori e autorità a livello internazionale, nazionale, regionale e locale collaborano e/o controllano l'adempimento degli obblighi da parte di Eurospital e supervisionano le sue attività.	<ul style="list-style-type: none"> Dialogo con le autorità di regolamentazione attraverso incontri, riunioni e conferenze Farmacovigilanza
<p>Strutture e operatori</p>	Strutture e operatori sono cruciali per il successo commerciale e clinico dei prodotti Eurospital.	<ul style="list-style-type: none"> Newsletter Sito internet
<p>Università e centri di ricerca</p>	Eurospital collabora attivamente con il mondo accademico e scientifico, sostenendo iniziative formative e progetti di ricerca, con particolare attenzione all'innovazione come leva di sviluppo.	<ul style="list-style-type: none"> Conferenze Progetti di ricerca Collaborazioni a per scopi formativi Si tratta di progetti di ricerca e corsi universitari principalmente rivolti ai giovani.
<p>Associazioni di categoria</p>	Preziosa è l'interazione con le Associazioni di Categoria e la condivisione con esse di progettualità e alla stabilità aziendale.	<ul style="list-style-type: none"> Newsletter Sito internet Incontri o conferenze periodiche
<p>Comunità locale</p>	Eurospital sostiene attivamente lo sviluppo del territorio, contribuendo alla crescita economica e sociale della comunità in cui opera.	<ul style="list-style-type: none"> Progetti di sostegno ad iniziative socio-culturali e nel campo della salute Incontri con i rappresentanti delle istituzioni locali Volontariato di impresa

Obiettivi di sostenibilità

Dotarsi di obiettivi di medio periodo, come quelli che ha individuato Eurospital per il **triennio 2024-2026**, rappresenta un modo concreto per integrare la sostenibilità nella strategia aziendale e realizzare uno sviluppo sostenibile. Tali Obiettivi, definiti nel secondo semestre dell'anno 2024, vengono monitorati annualmente in base ad indicatori coerenti con gli standard GRI e vengono condivisi con tutti gli Stakeholder in questo e nei prossimi Bilanci di Sostenibilità.

Azioni intraprese nel 2024

Nel corso del 2024, Eurospital ha avviato diverse iniziative finalizzate al raggiungimento degli obiettivi di cui si è dotata

Per quanto riguarda la sfera ambientale, in linea con l'obiettivo di promuovere l'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili, è stato realizzato l'ampliamento dell'impianto fotovoltaico, con un conseguente incremento significativo dell'energia prodotta internamente. Parallelamente, ai fini della riduzione dei consumi energetici, è stata promossa un'azione di sensibilizzazione rivolta a tutto il personale, attraverso la condivisione di indicazioni relative alle buone pratiche per il risparmio energetico, come lo spegnimento dei dispositivi elettronici durante le ore di inattività o il mantenimento di una temperatura ottimale nei locali aziendali, sia in inverno che in estate. La presenza di termostati e i controlli periodici da parte del personale di manutenzione garantiscono una gestione efficiente dell'energia destinata al raffrescamento e al riscaldamento degli ambienti. A tale scopo contribuisce anche la sostituzione del vecchio gruppo frigo con uno nuovo da 403,2 kW di potenza nominale per la climatizzazione estiva di tutti i reparti dello stabilimento.

In riferimento all'obiettivo di valutazione e adozione di materiali sempre più ecologici, Eurospital ha completato la sostituzione degli interni dei kit diagnostici di maggiore utilizzo, sostituendo il polilaminato plastico con cartoncino teso. Inoltre, è stato avviato un progetto per la sostituzione del nastro plastico per l'imballaggio con polimeri rinnovabili di origine vegetale, certificati secondo lo standard ISCC.

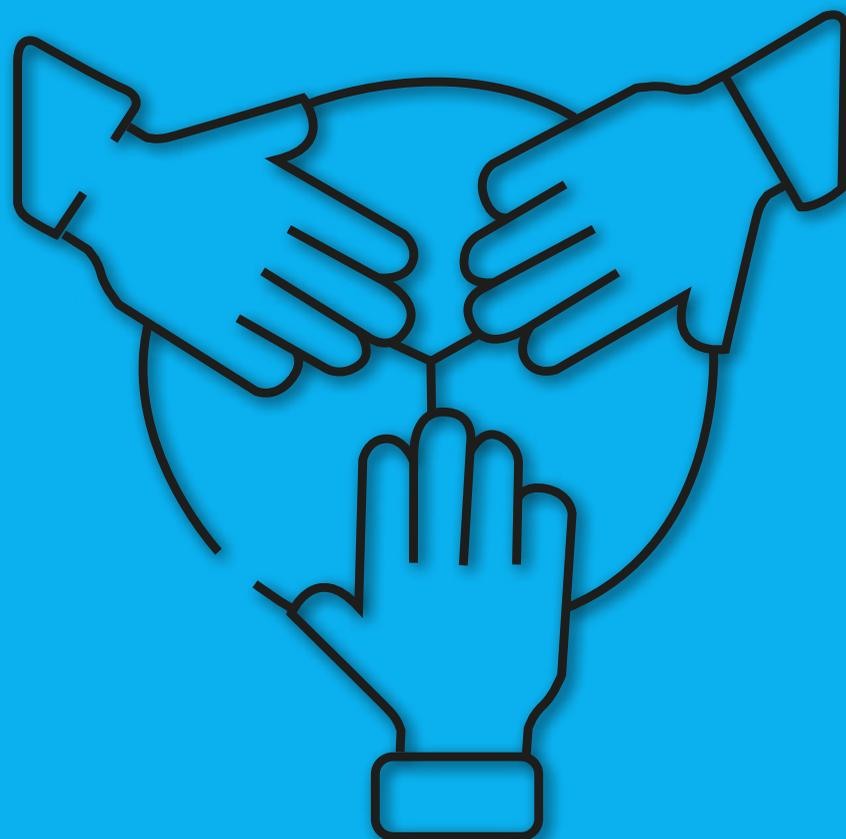
Per il raggiungimento dell'obiettivo di coinvolgimento dei dipendenti in ottica sociale, nel 2024 è stata introdotta la possibilità di svolgere volontariato d'impresa presso enti non profit e durante l'orario di lavoro. Sono inoltre stati resi ricorrenti tre appuntamenti annuali di condivisione con i dipendenti.

Questi momenti contribuiscono all'obiettivo di coinvolgimento degli stakeholder nel processo di rendicontazione di sostenibilità, perché rappresentano un'occasione di dialogo e diffusione della cultura della sostenibilità all'interno dell'azienda, oltre a costituire una pratica di buona governance.

<p>GOVERNANCE</p> <p>Progressivo aumento del coinvolgimento dei diversi stakeholder nel processo di rendicontazione di sostenibilità</p>  <p>Valutazione di un sistema di misurazione/selezione/gestione dei fornitori in ottica ESG</p> 	<p>SOCIALE</p> <p>Analisi dei fabbisogni dei dipendenti in materia di welfare e valutazione di un sistema organico di welfare aziendale</p>  <p>Predisposizione di un piano di coinvolgimento dei dipendenti in ottica sociale</p>  <p>Identificazione di un criterio di determinazione del valore delle donazioni</p> 	<p>AMBIENTALE</p> <p>Proseguimento nell'implementazione del piano di investimenti per il risparmio energetico e per l'autoproduzione di energia da fonti rinnovabili</p>  <p>Analisi sui possibili sistemi di certificazione in ambito ESG o sui metodi di misurazione/valutazione degli impatti ESG stessi</p>  <p>Valutazione di iniziative che mirino all'introduzione di materiali sempre più ecologici</p>  <p>Promozione di attività informative per i dipendenti sul corretto smaltimento dei rifiuti</p> 
--	--	--

3

L'etica, l'integrità e la governance



Il sistema di governance adottato da Eurospital riflette l'identità e i valori che guidano l'azienda fin dalla sua fondazione. L'introduzione del **Codice Etico** e del **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo (MOG 231)** ha reso espliciti i principi che orientano ogni decisione: rispetto delle leggi, trasparenza nei rapporti con gli stakeholder, tutela dei diritti umani, sicurezza delle persone e attenzione all'ambiente. Questi elementi sono alla base di un modello che prevede misure di controllo, strumenti di verifica e procedure di segnalazione di eventuali violazioni.

La nostra governance

Eurospital è una società per azioni con un assetto decisionale chiaro e condiviso, fondato su procedure strutturate e un'organizzazione ben definita. La **proprietà unitaria**, affidata a Finkappa, consente una **visione strategica coerente**, mentre il capitale sociale interamente versato attesta la solidità patrimoniale dell'azienda. Il lavoro congiunto del **Consiglio di Amministrazione** e del **Collegio Sindacale** garantisce un governo societario efficace, in linea con principi di responsabilità e controllo.

Il **Consiglio di Amministrazione** svolge un ruolo centrale nel definire e guidare le strategie aziendali, assicurando che ogni attività sia conforme alle normative vigenti e agli obiettivi stabiliti. Le sue funzioni sono esercitate nel rispetto dei limiti previsti dalla legge, che prevedono autorizzazioni specifiche in determinati casi, a tutela dell'equilibrio tra autonomia gestionale e controllo. A supporto della governance, è attivo un **Collegio Sindacale** e una prima linea di management che supervisiona le principali funzioni operative, assicurandone l'efficacia e il coordinamento. Per un approfondimento sul ruolo e le competenze del Consiglio di Amministrazione si rimanda allo Statuto della Società.

L'**Organismo di Vigilanza (OdV)** ha il compito di monitorare l'efficace attuazione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, verificando che l'attività aziendale si svolga nel rispetto delle normative e dei principi etici stabiliti. Opera in autonomia e riferisce periodicamente agli organi societari competenti.

Gli organi di amministrazione e controllo di Eurospital al 31/12/2024

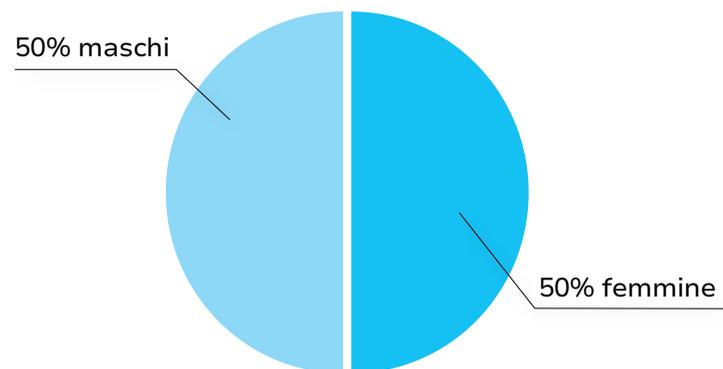
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

(di seguito anche "CdA")

4 amministratori

- Presidente del CdA e Amministratore Delegato - **Kropf Michele**;
- Amministratore Delegato - **Kropf Massimiliano**;
- Consigliera Delegata ed Istitutrice - **Kropf Giulia**;
- Consigliera e Presidente Onorario - **Gelb Rahela**.

Componenti del CdA



COLLEGIO SINDACALE

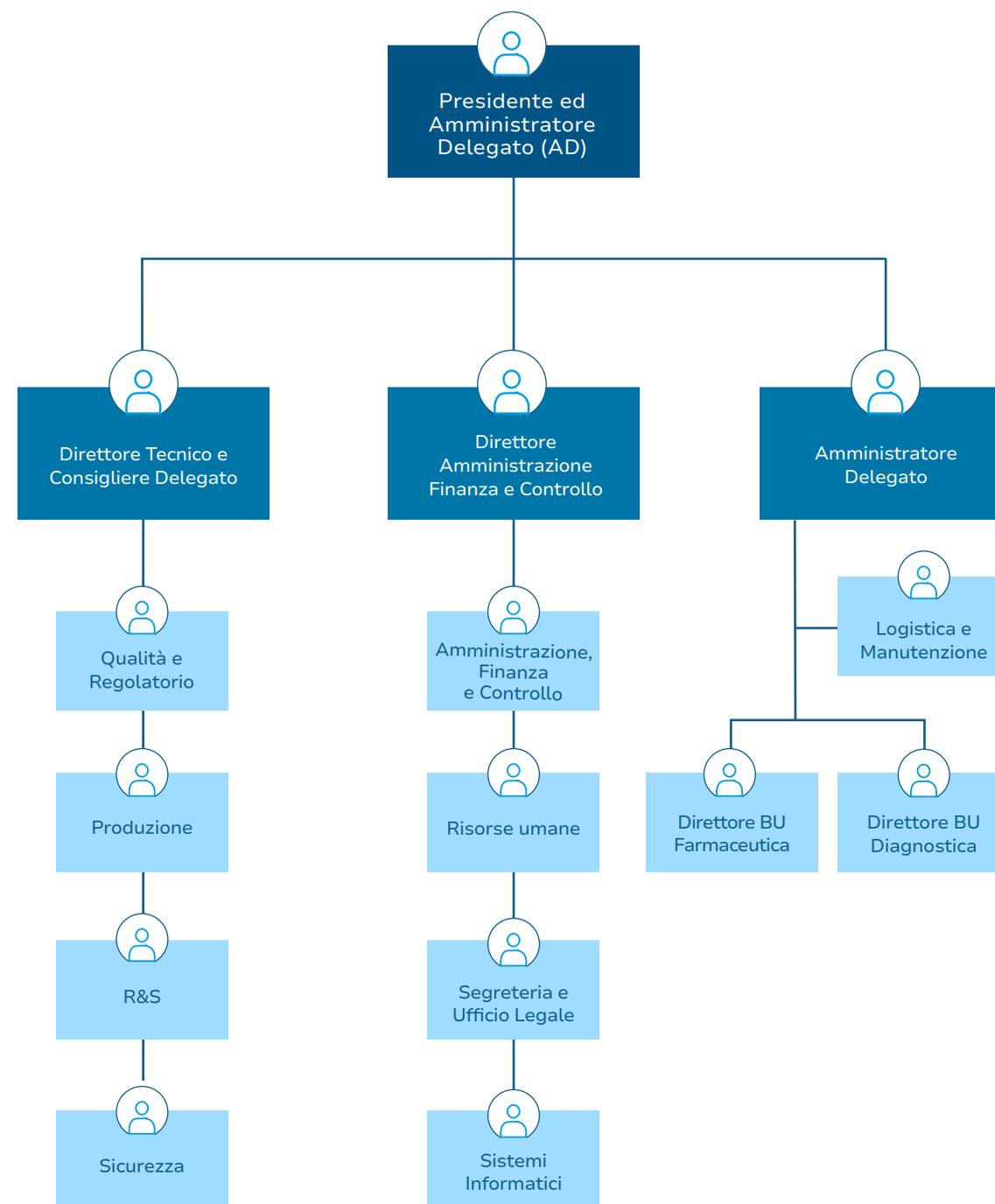
5 sindaci (3 effettivi e 2 supplenti)

- Presidente del Collegio Sindacale - **Andreola Gabriele**;
- Sindaco - **Calzavara Andrea**;
- Sindaco - **Pesce Rodolfo**;
- Sindaco Supplente - **Pesce Luigi**; Sindaco Supplente - **Volpato Andrea**.

ORGANISMO DI VIGILANZA (ODV)

2 membri

Come rappresentato nell'organigramma, è presente in Eurospital una prima linea di management che gestisce, controlla e monitora l'attività delle funzioni principali di seconda linea:



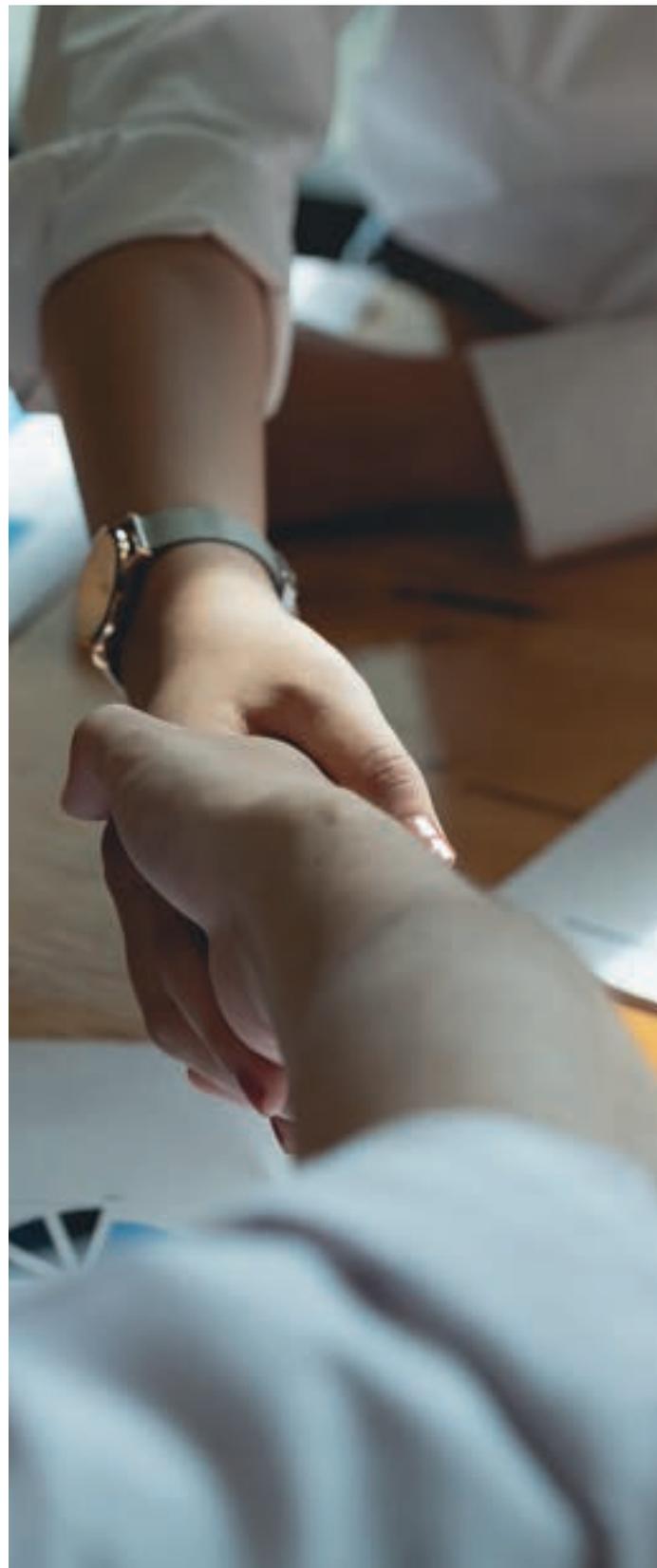
Il nostro Codice Etico

Il Codice Etico di Eurospital rappresenta un riferimento essenziale per garantire comportamenti improntati a **legalità, correttezza e rispetto reciproco**. Approvato dal CdA nel settembre 2022 e aggiornato nel 2024 per **recepire le novità introdotte dalla normativa Whistleblowing**, raccoglie i principi, i diritti e i doveri che tutti coloro che operano, direttamente o indirettamente, con l'azienda sono tenuti a rispettare e far rispettare.

I valori guida di onestà, etica e trasparenza sono stati riorganizzati in un documento chiaro e accessibile, volto a promuovere relazioni fondate sulla fiducia e a prevenire comportamenti contrari ai principi aziendali. Il Codice è **vincolante per tutti i collaboratori** e si applica lungo l'intera catena del valore. Eurospital ne assicura la **diffusione e comprensione** attraverso attività formative e informative rivolte sia al personale interno che ai collaboratori esterni.

Il documento completo è disponibile nella sezione Governance del sito aziendale al link: <https://www.eurospital.com/wp-content/uploads/2024/08/Eurospital-CODICE-ETICO.pdf>

Inquadra il QR code per consultarlo:



Modello di organizzazione, gestione e controllo

Per rafforzare l'efficacia del Codice Etico e **prevenire comportamenti illeciti** all'interno dell'organizzazione, Eurospital ha adottato su base volontaria un Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo conforme al D.Lgs. 231/2001, aggiornato periodicamente.

Il Modello definisce un sistema strutturato di regole, procedure e controlli interni volto a ridurre il rischio di commissione dei reati previsti dal relativo decreto, chiarendo ruoli, responsabilità e criteri decisionali. Il documento ha certamente un **valore operativo ma anche culturale**: promuove condotte trasparenti, rafforza la consapevolezza delle possibili sanzioni in caso di violazioni, e formalizza l'impegno dell'azienda a mantenere una governance responsabile. L'adozione del MOG, affiancata dall'attività di supervisione dell'Organismo di Vigilanza, **contribuisce a diffondere un modello di impresa orientato alla legalità e al rigore operativo**.

Nel 2024, non si sono registrati episodi di corruzione né violazioni normative notificate.

Privacy, sicurezza e protezione dei dati dei clienti

Eurospital considera la protezione dei dati personali un elemento centrale della propria responsabilità aziendale. In conformità al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR), l'azienda adotta una **Privacy Policy** aggiornata, misure tecniche e organizzative adeguate e si avvale della supervisione di un **Data Protection Officer (DPO)** qualificato.

Nel 2024, non si sono verificate violazioni o perdite di dati. L'infrastruttura informatica è oggetto di monitoraggio e miglioramento costante.

A ciò si affianca un programma di formazione interna a tutto il personale e a intervalli periodici sulla sicurezza informatica e sui dati, finalizzato a rafforzare la consapevolezza sui rischi digitali. Nel 2024 non sono emerse criticità né vi sono state segnalazioni di infrazioni.

La catena di fornitura

La gestione della catena di fornitura in Eurospital è orientata a garantire continuità negli approvvigionamenti e conformità tecnica, qualitativa ed economica, a beneficio delle tre Business Unit. La selezione dei fornitori avviene sulla base della loro **capacità di rispettare requisiti** specifici, spesso **formalizzati negli Accordi Tecnici di Fornitura (ATF)**, e sull'impatto che i prodotti forniti esercitano sulla qualità del prodotto finito. Il rischio associato a ciascun fornitore viene valutato per adottare misure preventive e correttive adeguate.

I fornitori vengono classificati in **critici** (soggetti a qualificazione) e **non critici** (soggetti ad approvazione) e sono monitorati semestralmente attraverso l'analisi del **Livello di Servizio**, che considera parametri logistici e qualitativi. Questo punteggio, da 0 a 3, definisce eventuali azioni da intraprendere:

- 0 = attività tempestive da valutare;**
- 1 = interventi da programmare entro 12 mesi;**
- 2 = monitoraggio degli indicatori di performance;**
- 3 = nessuna azione richiesta (fornitore eccellente).**

Nel 2024 Eurospital ha acquistato da **222 fornitori qualificati o approvati**, il **96%** ha ricevuto il **punteggio massimo (3)**, un solo fornitore è stato classificato con punteggio 0; per quest'ultimo è prevista la necessità di attività tempestive.

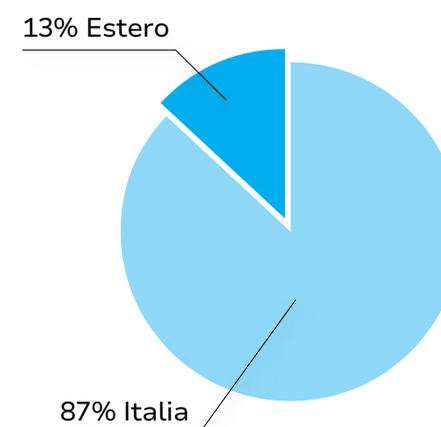
Nel corso del 2024 sono stati qualificati 44 nuovi fornitori. 6 sono gli audit da realizzarsi nell'anno 2025, programmati annualmente sulla base della classificazione e di eventuali segnalazioni. Nel corso del 2024, invece, sono stati effettuati **9 audit di seconda parte ai fornitori**, rilevando **3 casi di non conformità lievi** che sono state corrette di conseguenza dalle società interessate. Negli altri casi non sono emerse non conformità significative.

FORNITORI	2024	2023
Fornitori totali qualificati o approvati	222	177
Punteggio 3 (eccellente)	213	174
Punteggio 2	8	1
Punteggio 1	0	0
Punteggio 0	1	2
Nuovi fornitori qualificati	31	18
Nuovi fornitori approvati	0	3
Audit effettuati	9	6
Non conformità lieve	3	0
Non conformità critica	0	1 (corretta dal fornitore)

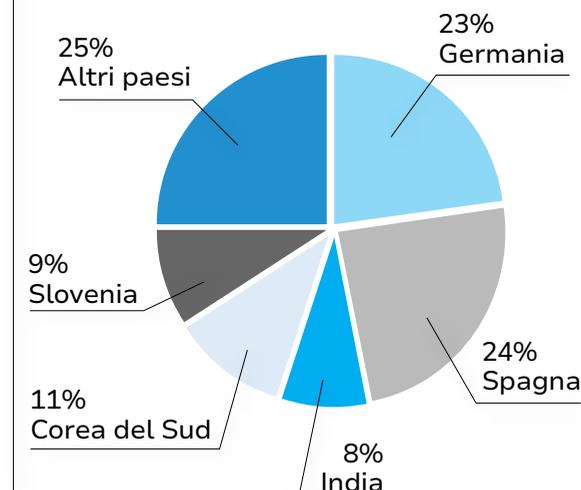
La valutazione dei fornitori si basa anche sulla **verifica delle certificazioni** e sulla **conformità dei processi aziendali** rispetto alle normative vigenti. I rapporti con i fornitori di prodotto finito o semilavorato a marchio Eurospital sono regolati da contratti che garantiscono la piena conformità alle norme nazionali e internazionali, e includono l'obbligo di rispetto del **Codice Etico aziendale**.

La **distribuzione geografica** dei fornitori riflette un forte **radicamento nazionale**: **l'87% della spesa complessiva** è destinata a **fornitori italiani**, seguiti da Spagna (3%) e Germania (2,9%). I restanti costi di fornitura coinvolgono altri paesi europei ed extraeuropei in proporzioni residuali. Le Aree Farmaceutica e Special Nutrition si riforniscono principalmente da operatori italiani, mentre l'Area Diagnostica include anche fornitori esteri.

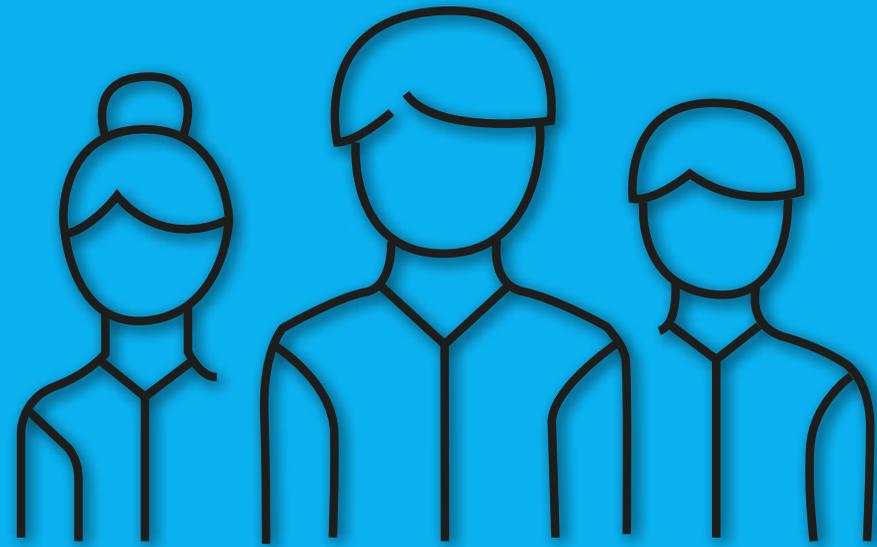
Spesa di fornitura per area geografica



Spesa di fornitura estero



4

La forza del
fare insieme

L'approccio di Eurospital alla gestione delle relazioni con i propri lavoratori si fonda sulla costruzione di legami di fiducia e reciprocità, che si concretizzano in pratiche quali la valorizzazione delle competenze, l'attenzione all'inclusione, la stabilità contrattuale e il dialogo sociale. Anche il rapporto con la comunità si caratterizza per un'impostazione positiva e articolata, che si estende dal mondo dell'università e della ricerca al sostegno a enti e associazioni di volontariato, anche attraverso iniziative di volontariato d'impresa.

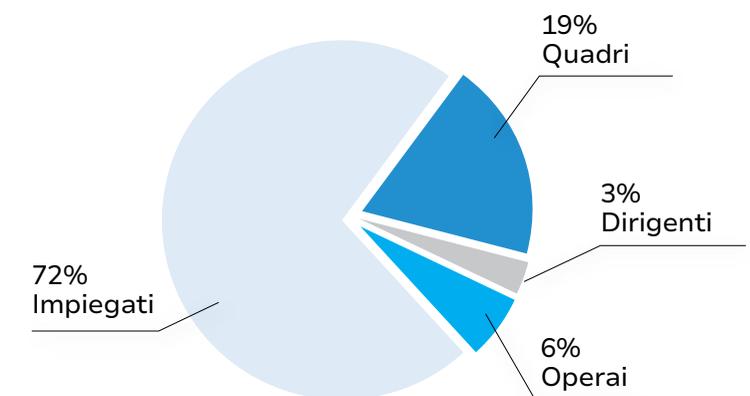
Dipendenti e collaboratori

Nel 2024 Eurospital ha impiegato complessivamente **170 lavoratori**, secondo la metodologia "headcount": 96 dipendenti e 74 agenti. Tutti operano esclusivamente in Italia e, ad eccezione dei dirigenti, i dipendenti sono coperti dal contratto **collettivo nazionale del settore Chimico-Farmaceutico**.

Gli agenti, invece, costituiscono la rete commerciale per i prodotti diagnostici e farmaceutici dell'azienda.

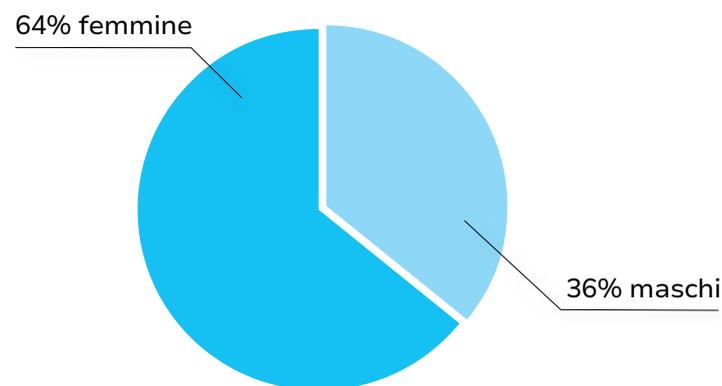
La categoria professionale più rappresentata tra i dipendenti è quella degli impiegati, seguita da quadri, operai e dirigenti. Nell'ambito dei lavoratori dipendenti, una quota significativa della popolazione aziendale è in possesso di un titolo di laurea (64%).

Dipendenti per
inquadramento

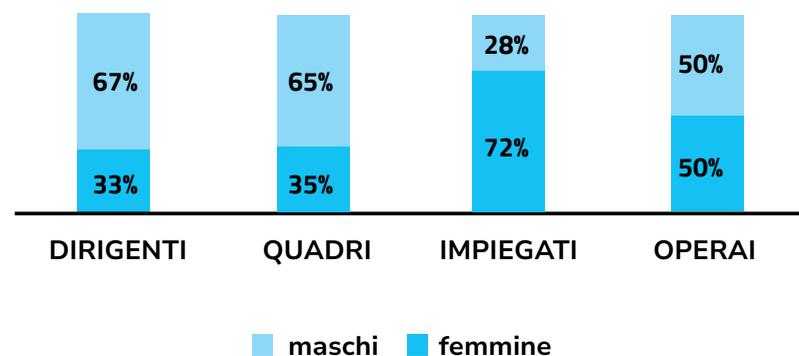


Eurospital si distingue per il suo impegno nella creazione di un ambiente lavorativo equo e inclusivo, garantendo pari opportunità a tutti i lavoratori. La significativa rappresentanza femminile dei dipendenti (64%) anche all'interno di ciascun inquadramento, oltre all'assenza di segnalazione di casi di discriminazione durante il periodo di rendicontazione e nei precedenti, sono testimonianza del successo delle politiche a favore dell'inclusione e delle pari opportunità.

Composizione dei dipendenti per genere

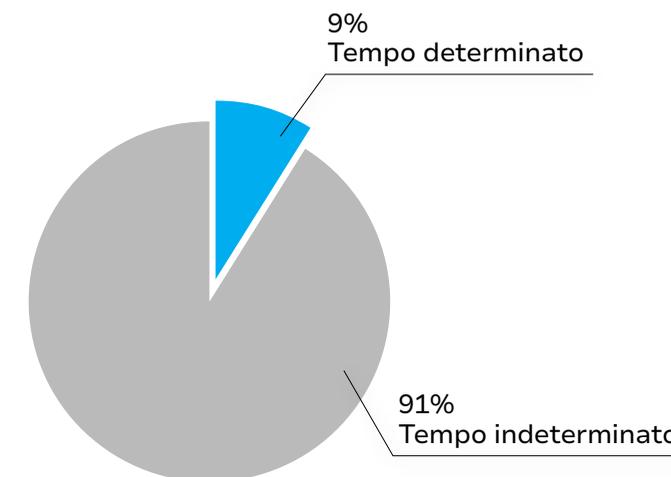


Diversità di genere dei dipendenti per inquadramento



La quota di contratti a tempo indeterminato è aumentata nel triennio, passando dall'84% nel 2022 al 91% nel 2024 del totale dei contratti stipulati, con contestuale riduzione dei contratti a tempo determinato e al fine di offrire lavoro sicuro e stabile. La presenza di contratti part-time si mantiene stabile nel triennio (3% sul totale) e riguarda esclusivamente dipendenti donne. Anche nel 2024 non vi sono lavoratori con contratti a orario non garantito.

Tipologie di contratto



Assunzioni e cessazioni si sono susseguite nel triennio ad un ritmo costante, concentrate principalmente nella fascia tra i 30 e 50 anni e senza differenze rilevanti di genere. Le assunzioni e le cessazioni nella fascia over 50 sono assolutamente residuali, mentre la fascia under 30 ha visto un numero tale di assunzioni e cessazioni che, di fatto, ha aumentato nel triennio la quota dei dipendenti più giovani, portando l'età media a 44 anni.

Formazione delle persone

In Eurospital la formazione è uno strumento concreto per garantire **l'aggiornamento delle competenze** del personale e accompagnarne lo **sviluppo professionale**. I percorsi formativi sono strutturati in modo da rispondere alle esigenze operative dei diversi ruoli e ai cambiamenti del contesto normativo, tecnico e regolatorio.

L'impianto formativo si articola in tre principali tipologie:

- **formazione iniziale** destinata ai nuovi ingressi, attraverso una "Programmazione addestramento" annualmente approvata dalla Direzione;
- **addestramenti specifici** legati alla mansione o all'attività svolta;
- **aggiornamenti tematici** su salute, sicurezza e qualità.

Il piano di inserimento per i nuovi dipendenti e agenti prevede:

- **addestramento sulla sicurezza;**
- **formazione sul sistema di gestione per la qualità;**
- **moduli specifici legati al ruolo ricoperto.**

Per collaboratori esterni, interinali, tirocinanti e stagisti, sono previsti esclusivamente i moduli pertinenti all'attività svolta. Al termine del percorso formativo, il Responsabile di Funzione valuta l'idoneità della risorsa. Se necessario, la formazione viene integrata prima della conferma della qualifica. Le attività formative possono essere erogate internamente o da soggetti esterni, in presenza, da remoto o in modalità ibrida.

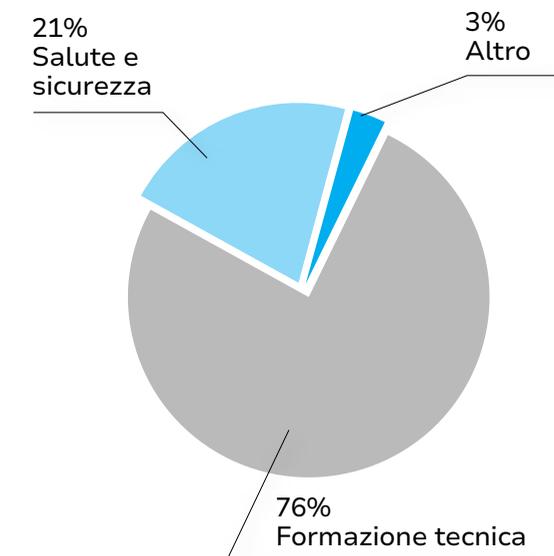
Nel 2024 sono state erogate complessivamente **689 ore di formazione, pari a 7 ore pro-capite**, con una prevalenza di attività rivolte a **dirigenti e quadri** (9 ore pro-capite).

Il monte ore si suddivide in:

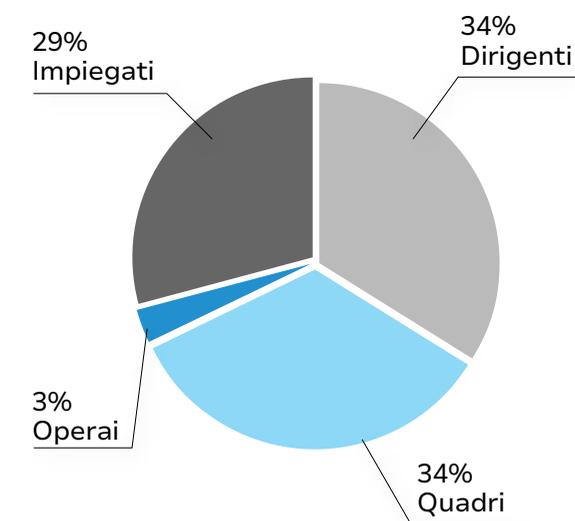
- **522 ore** di formazione tecnica;
- **143 ore** su salute e sicurezza;



Tipologia della formazione



Ore di formazione pro capite per inquadramento



Collaborazione con l'Università di Trieste

La collaborazione tra Eurospital e l'Università degli Studi di Trieste, in particolare con il Dipartimento DEAMS (Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche "Bruno de Finetti"), si fonda sulla volontà di **sostenere la crescita professionale** dei giovani e rafforzare il legame con il contesto territoriale.

Attraverso iniziative come seminari, tirocini e inserimenti in azienda, il progetto offre agli studenti occasioni concrete per confrontarsi con l'ambiente professionale. L'obiettivo è duplice: da un lato, consentire loro di mettere in pratica quanto appreso nel percorso accademico, dall'altro facilitare l'incontro con i processi organizzativi e le dinamiche decisionali proprie dell'impresa.

Nel 2024 Eurospital ha continuato a collaborare con l'Università di Trieste sostenendo i corsi di marketing del **DEAMS - Dipartimento di Scienze Economiche, Aziendali, Matematiche e Statistiche "Bruno de Finetti"** e aprendo le porte dell'azienda agli studenti per completare dei tirocini.



Dialogo con le parti sociali e benessere dei lavoratori

In Eurospital il confronto con le parti sociali è una pratica consolidata. La rappresentanza sindacale unitaria (RSU), eletta nel 2022, mantiene rapporti costanti con la funzione Risorse Umane. La RSU ha esercitato regolarmente le proprie funzioni: utilizzo dei permessi sindacali, convocazione di assemblee, gestione di bacheche e spazi per le riunioni.

Nell'ottobre 2022 è stato rinnovato l'**accordo integrativo aziendale di secondo livello**, con l'obiettivo di migliorare le condizioni di lavoro e rafforzare il rapporto tra azienda e dipendenti.

Eurospital ha sviluppato nel tempo un articolato **sistema di benefit aziendale** per la promozione del benessere dei propri dipendenti per la creazione di un ambiente lavorativo sempre più attrattivo.

ASSICURAZIONE INTEGRATIVA

Per alcune categorie di dipendenti è attiva una copertura contro gli infortuni, sia professionali che extraprofessionali. Per i dirigenti è inoltre prevista un'assicurazione che copre eventi di morte o invalidità permanente e spese sanitarie.

STRUMENTI E SERVIZI AZIENDALI

È disponibile un parco auto aziendale per specifiche funzioni, mentre per l'intera popolazione aziendale è attivo un servizio mensa.

CONVENZIONI E AGEVOLAZIONI

I dipendenti possono accedere a sconti grazie ad accordi con farmacie, palestre e strutture sanitarie, oltre a beneficiare della disponibilità di campioni di prodotti aziendali e di un servizio di infermeria interno. Nel 2024, infine, Sono stati resi ricorrenti tre appuntamenti annuali di condivisione con i dipendenti.

Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

Eurospital promuove ambienti di lavoro sicuri e adeguati, integrando la tutela della salute dei dipendenti con un'attenta prevenzione dei rischi professionali. Le attività di valutazione e gestione dei rischi vengono coordinate dal **Datore di Lavoro e dal RSPP** e sono formalizzate nel **Documento di Valutazione dei Rischi (DVR)**. L'approccio si fonda su analisi preventive, adeguamenti tecnici e percorsi formativi mirati.

Tra i principali rischi individuati in azienda e le relative misure di prevenzione attuate si segnalano:

CONTATTO CON ORGANI IN MOVIMENTO: riguarda gli operatori di produzione e confezionamento nell'area diagnostica

I macchinari utilizzati rispettano la Direttiva Macchine e sono equipaggiati con protezioni fisiche e dispositivi di sicurezza che bloccano l'alimentazione elettrica in caso di apertura dei pannelli, prevenendo l'esposizione diretta a parti in movimento.

INVESTIMENTO DA MEZZI DI MOVIMENTAZIONE: interessa soprattutto i magazzinieri

L'utilizzo dei carrelli elevatori è consentito solo a chi possiede una formazione specifica in corso di validità. I mezzi sono dotati di dispositivi di segnalazione visiva e sonora e sono soggetti a controlli periodici.

CADUTA DALL'ALTO: interessano in particolare il personale addetto alla manutenzione

Per ridurre questo rischio, sono stati forniti scala e trabattello a norma, oltre a dispositivi di protezione individuale (DPI) anticaduta. I manutentori seguono una formazione specifica ("Lavori in quota e DPI di III categoria") e, laddove possibile, le coperture dello stabilimento sono state dotate di parapetti permanenti. Questo intervento consente un accesso sicuro anche in assenza di DPI, facilitando sopralluoghi e interventi non specialistici.

ESPOSIZIONE AD AGENTI CHIMICI: coinvolge in particolare i ricercatori e gli operatori di produzione

L'azienda ha effettuato un censimento delle sostanze pericolose e avviato la sostituzione di quelle più critiche. Le lavorazioni a rischio avvengono sotto cappa chimica e prevedono l'uso obbligatorio di DPI (mascherina FFP2, camice, occhiali, guanti).

È inoltre attivo un programma di sorveglianza sanitaria con monitoraggio di specifici marker ematici. Pur trattandosi di un rischio considerato basso, Eurospital continua a investire nella formazione del personale e nella progressiva eliminazione delle sostanze pericolose.

ESPOSIZIONE AD AGENTI BIOLOGICI: riguarda le stesse categorie di lavoratori esposte agli agenti chimici

I laboratori sono adeguati al livello di contenimento Biological Safety Level 2² e le operazioni a rischio si svolgono sotto cappa biologica, con l'impiego di dispositivi di protezione analoghi. Anche per questa tipologia di rischio è prevista la sorveglianza sanitaria. La formazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro è garantita a tutto il personale, secondo programmi definiti dal Datore di Lavoro con il supporto del RSPP, che ne verifica periodicamente l'efficacia. In fase di inserimento, il personale partecipa alla visita medica iniziale organizzata dall'Ufficio Risorse Umane e dal Medico Competente.

La **formazione in materia di salute e sicurezza** sul lavoro è garantita a tutto il personale, secondo programmi definiti dal Datore di Lavoro con il supporto del RSPP, che ne verifica periodicamente l'efficacia. In fase di inserimento, il personale partecipa alla **visita medica iniziale** organizzata dall'Ufficio Risorse Umane e dal Medico Competente.

Si segnala che, nel corso dell'anno, si è verificato un infortunio non grave che ha coinvolto un dipendente e ha portato il tasso di infortuni all'1,29³.

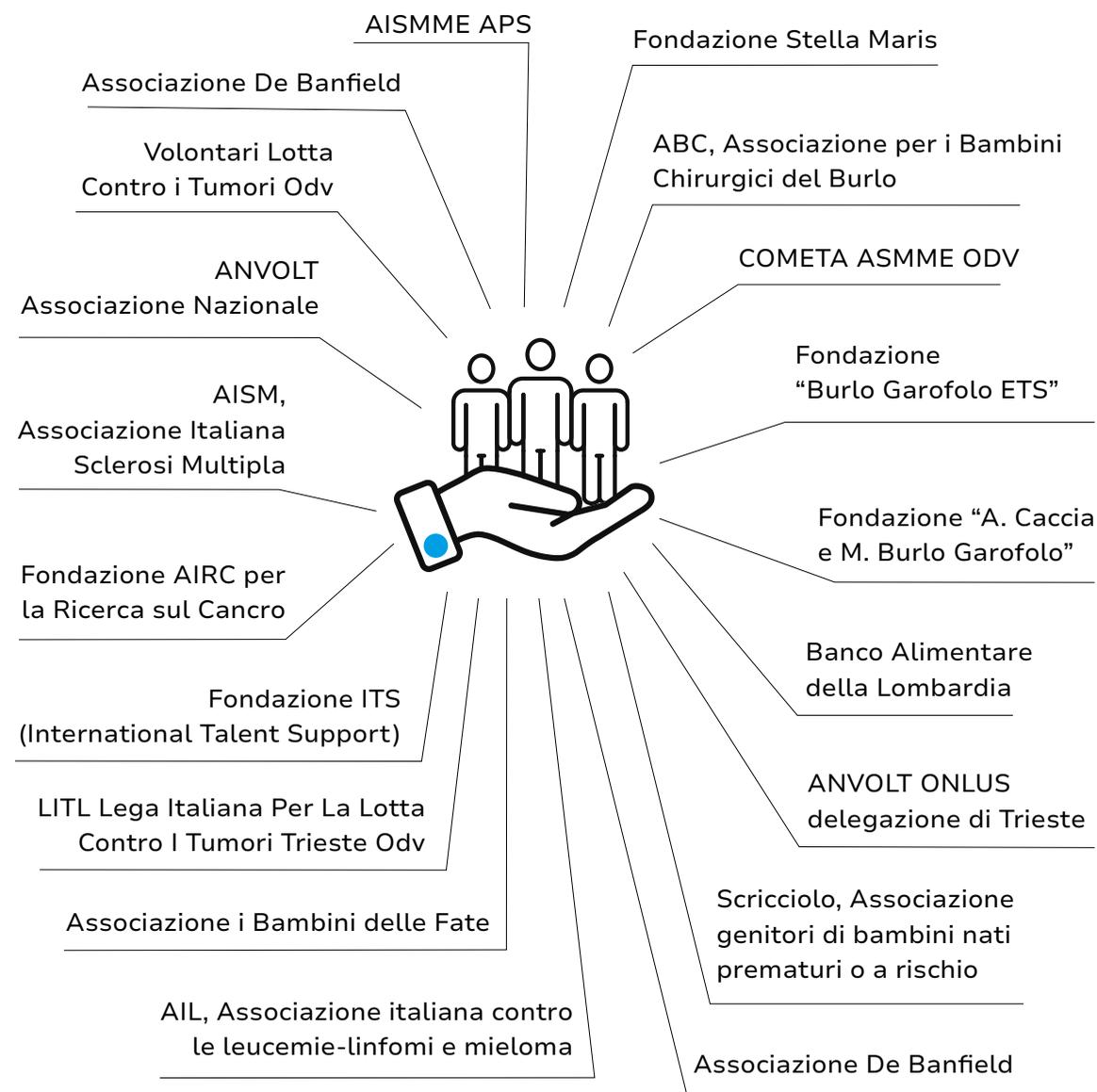
² Livello di biosicurezza per laboratori che manipolano agenti infettivi di rischio moderato per la salute umana.

³ Numero di infortuni sul lavoro registrabili/Numero di ore lavorate) *200.000

Il sostegno alla comunità

La vocazione di Eurospital verso la cura della persona va oltre il prodotto che realizza e i servizi che offre e si esprime anche nel **sostegno a numerose realtà territoriali e non solo**, molte delle quali agiscono nel settore della ricerca, della salute e del sostegno a malati e bisognosi, in continuità con i valori dell'azienda. Non manca, tuttavia, l'impegno a favore di enti di promozione sociale e culturale.

Realtà sostenute con donazioni di prodotto e non:



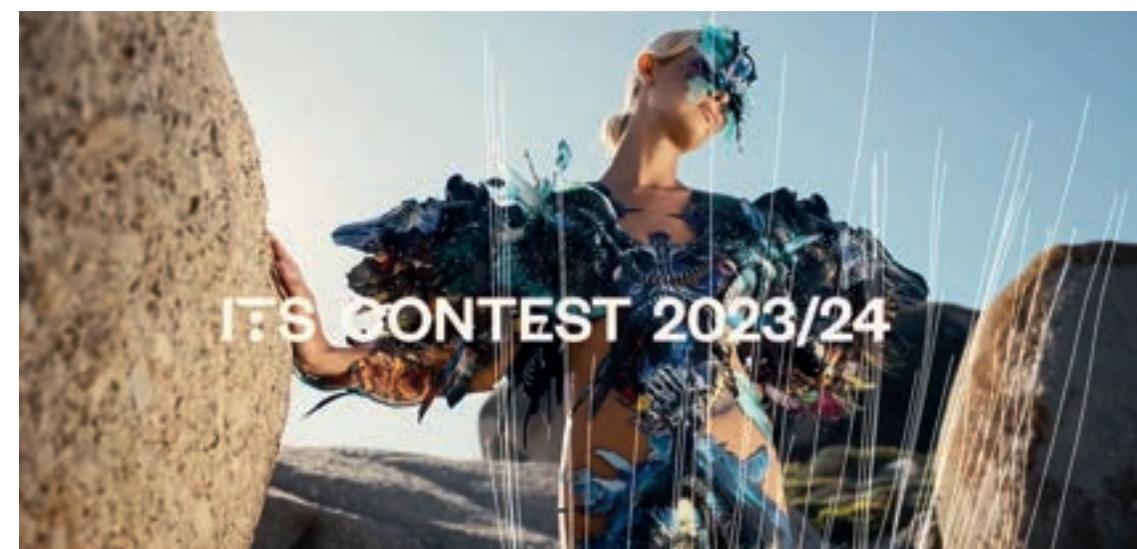
Fondazione ITS

Eurospital sostiene da anni le iniziative della Fondazione ITS, realtà internazionale con sede a Trieste che promuove creatività, innovazione e sostenibilità, con una forte attenzione al territorio. La Fondazione è attiva attraverso due iniziative principali:

ITS Contest: un concorso aperto a designer emergenti e studenti di fashion che intercetta talenti creativi promettenti a livello internazionale;

ITS Arcademy – Museum of Art in Fashion: il primo museo in Italia dedicato alla moda contemporanea, che ospita una collezione unica nel cuore di Trieste e funge anche da centro culturale per eventi e attività formative.

Nel 2024 Eurospital per la premiazione dei vincitori dell'edizione **ITS Contest 2023/2024** dal tema **"Born to Create"** ("Siamo nati per creare"), Eurospital ha anche partecipato con le Anberries, raffinate pastiglie per la gola uniche nel loro stile e con gadget che incitano alla creatività come strumento per forgiare mondi nuovi.



Fondazione Burlo Garofolo e Associazione Scricciolo

Oltre al sostegno verso diverse iniziative e collaborazioni scientifiche, l'appuntamento annuale di Eurospital con Fondazione Burlo Garofolo è il 17 novembre di ciascun anno, **Giornata Mondiale della Prematurità**, dedicata a sensibilizzare l'opinione pubblica sulle problematiche delle famiglie che devono affrontare la nascita prematura dei loro figli. In questa occasione Eurospital e Fondazione Burlo Garofolo, insieme all'Associazione Scricciolo, raccolgono donazioni attraverso la vendita di iconiche magliette viola con il nome del più piccolo prematuro nato a Trieste nell'ultimo anno.



Fondazione Banco Farmaceutico

Ente che da 25 anni raccoglie farmaci per rispondere al bisogno farmaceutico delle persone indigenti. Grazie alle collaborazioni con le realtà assistenziali che già operano contro la povertà sanitaria e il supporto di molte realtà, la fondazione può recuperare e distribuire gratuitamente i farmaci necessari a coloro che non hanno strumenti per procurarseli diversamente.

Nel 2024 Eurospital ha donato quasi **4.000 confezioni** di beni sanitari consentendo al Banco Farmaceutico di rispondere alle richieste di **34 strutture assistenziali** che si occupano di persone in condizioni di povertà sanitaria, in Italia e nei paesi in via di sviluppo. Grazie a questa donazione, circa **40.000 persone** indigenti hanno potuto ricevere ciò di cui avevano bisogno, dagli integratori di Vitamina D Haliborange a soluzioni nutrizionali parenterali. Un risultato anche per l'ambiente, poiché l'iniziativa del Banco Farmaceutico evita che ogni anno vengano distrutte tonnellate di prodotti ancora validi attraverso procedure di smaltimento inquinanti e costose.

Associazione Culturale MATTADOR

Nel 2024 Eurospital ha iniziato una nuova collaborazione con l'Associazione Culturale MATTADOR che promuove il Premio Internazionale dedicato a Matteo Caenazzo, un talento triestino scomparso prematuramente, con lo scopo promuovere e diffondere tra i giovani cinema, musica, arte, letteratura e teatro e sostenere la formazione professionale di giovani autori italiani e stranieri che scelgono di avvicinarsi alla scrittura cinematografica. Eurospital ha collaborato con MATTADOR fornendo le pastiglie per la gola e un quaderno per annotare un momento vissuto significativo e ispiratore di un'idea di sceneggiatura.

Volontariato d'impresa

Il 2024 è stato il primo anno in cui Eurospital ha realizzato un'iniziativa che contribuisce in modo concreto ed efficace a creare una cultura di impresa basata sulla solidarietà.

In occasione dell'anniversario della sua fondazione nel settembre 1948, ha promosso un progetto che incoraggia l'impegno sociale dei collaboratori a partecipare in attività di volontariato **a supporto della comunità locale e delle organizzazioni non profit**. Una continuazione naturale dell'impegno storico che Eurospital porta avanti da oltre 75 anni a supporto di fondazioni e associazioni impegnate in iniziative di promozione della salute, dell'ambiente e in ambito sociale e culturale.

Un gruppo di volontari Eurospital ha affiancato l'**Associazione Goffredo de Banfield** di Trieste, che lavora sul territorio di Trieste per migliorare la qualità di vita degli anziani fragili offrendo gratuitamente sostegno anche ai loro caregiver. Durante il Mese e Giornata Mondiale dell'Alzheimer (21 settembre), i volontari hanno aiutato nella gestione dell'evento "Foresta Viola: gli Alberi dei Ricordi" contribuendo a sensibilizzare le persone sul valore dei ricordi e su quanto possa essere doloroso vederli scomparire dalla nostra memoria o da quella di una persona che amiamo.

Con più di 50 partecipanti, la squadra Eurospital ha partecipato alla **Pigiama Run**, la corsa e camminata che si tiene nel mese di settembre dedicata alla lotta contro i tumori pediatrici. Attività da svolgere in pigiama per manifestare affetto e vicinanza ai piccoli pazienti malati che devono rimanere in pigiama tutto il giorno. Come partner locale, Eurospital ha sostenuto l'organizzatore della Pigiama Run, la **LILT Trieste** che ha devoluto i fondi raccolti all'**IRCCS materno infantile Burlo Garofolo** all'acquisto di attrezzature e strumentazioni per il reparto oncologico.



5

L'attenzione verso l'ambiente



Consapevole dell'impatto che le attività industriali possono generare sull'ambiente, Eurospital ha adottato un approccio sistemico volto al calcolo e all'impegno per la riduzione delle proprie emissioni, al contenimento dei consumi energetici, alla corretta gestione dei rifiuti e alla progressiva eliminazione delle plastiche, integrando la sostenibilità nei processi produttivi e decisionali.

Consumi energetici ed emissioni di gas a effetto serra (GHG)

A partire dal 2022, Eurospital ha introdotto un protocollo aziendale mirato alla **riduzione dei consumi di energia elettrica e gas metano**. Si tratta di un approccio integrato che permette di mantenere le condizioni operative ottimali nei reparti produttivi, rispettando le condizioni termoigrometriche necessarie, anche durante i periodi di maggior fabbisogno energetico.

Le misure adottate comprendono:

- **Ottimizzazione dell'uso e dell'efficienza energetica;**
- **Ottimizzazione del consumo di risorse naturali;**
- **Riduzione delle emissioni utilizzando le migliori tecnologie disponibili;**
- **Regole comportamentali da implementare tramite un protocollo.**

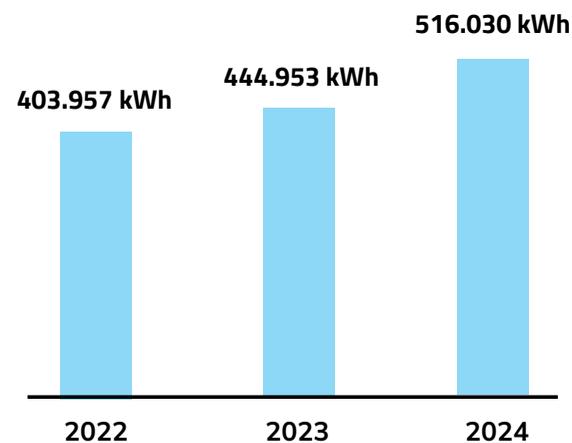
La sostituzione del vecchio **gruppo frigo** con uno nuovo da 403,2 kW di potenza nominale per la climatizzazione estiva dello stabilimento ha contribuito ad efficientare il consumo di energia per la conduzione delle normali attività aziendali. Allo stesso modo, la diffusione a tutti i dipendenti di un documento relativo alle **buone pratiche** per la riduzione degli sprechi energetici e il controllo periodico da parte degli addetti alla manutenzione, ha contribuito a mantenere una temperatura adeguata degli ambienti in tutte le stagioni e ad evitare l'utilizzo di energia elettrica quando non necessario e nei momenti di inattività.

Energia elettrica

Nel 2024, Eurospital ha completato un importante **progetto di ampliamento dell'impianto fotovoltaico aziendale**. L'iniziativa si inserisce in una visione di medio periodo volta alla progressiva **riduzione dell'impatto ambientale** e all'**incremento dell'autonomia energetica** attraverso fonti rinnovabili.

Grazie a questo ampliamento, l'impianto ha raggiunto una **potenza nominale di picco pari a 342,88 kW**, con una produzione stimata di circa **353.800 kWh all'anno nei primi anni di esercizio**. Il progetto è stato realizzato anche grazie al finanziamento ottenuto tramite il Bando PR FESR 2021 -2027 Azione b2.1 Finanziamenti a fondo perduto per l'utilizzo delle energie rinnovabili, promosso dalla Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, che ha sostenuto parte dell'investimento con contributi a fondo perduto.

Nel corso del 2024, il **consumo totale di energia elettrica** da parte di Eurospital è stato pari a **516.030 kWh**, in leggero aumento rispetto agli anni precedenti. È altresì aumentata la **produzione interna di energia fotovoltaica**, che ha raggiunto i **232.278 kWh**. Di questa, **14.863 kWh sono stati immessi nella rete elettrica**, a beneficio della comunità locale, mentre il resto è stato destinato all'autoconsumo. L'autoconsumo di energia è aumentato considerevolmente rispetto al 2023 ed è arrivato a coprire il **42% della richiesta di energia elettrica** (contro il 30% dell'anno precedente) e il **12% della richiesta totale di energia dell'azienda**. Grazie all'autoproduzione Eurospital ha evitato l'emissione di 56,3 t CO₂e⁴.

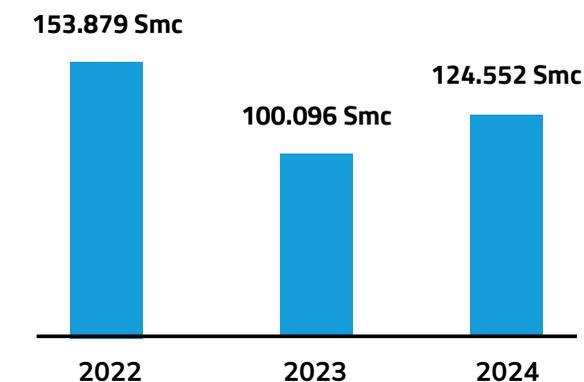


⁴ Calcolate col metodo location based, utilizzando il fattore di conversione di ISPRA 2020



Gas Naturale

Il consumo di Gas Naturale si attesta a 124.552 Smc, in aumento rispetto al 2023 ma pur sempre in riduzione rispetto al triennio, grazie alle regolazioni apportate all'impianto termico durante il 2023.



Consumi carburanti della flotta aziendale

Eurospital possiede una flotta aziendale costituita da 23 veicoli: 15 alimentati a gasolio, 7 a benzina e una ad alimentazione ibrida. Nel 2024 sono stati consumati **18.202 litri di Gasolio** e **13.571 litri di benzina**. Con l'auto ibrida invece sono stati percorsi 13.525 km.

Per ulteriori approfondimenti in merito ai consumi energetici della società, si rimanda alla sezione Grafici e tabelle.



Emissioni di GHG

I dati a disposizione hanno permesso di calcolare le emissioni di scope 1 e di scope 2 dell'organizzazione. Per il calcolo sono state seguite le linee guida del GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard, specifico per la contabilizzazione e la rendicontazione delle emissioni a livello di organizzazione.

Scope 1

Includono i gas a effetto serra generati tramite fonti che l'azienda possiede o controlla. Nel caso di Eurospital, queste includono le emissioni dovute alla combustione stazionaria, ovvero il riscaldamento, e alla combustione mobile, ovvero le emissioni generate dalla flotta aziendale.

Nel 2024 Eurospital ha generato **326 t di CO₂e**, di cui 75 tonnellate derivanti dalla flotta aziendale e 251 tonnellate dall'utilizzo di gas naturale per il riscaldamento. Sebbene vi sia stato un aumento delle emissioni rispetto all'anno 2023, l'andamento del triennio è di graduale riduzione.

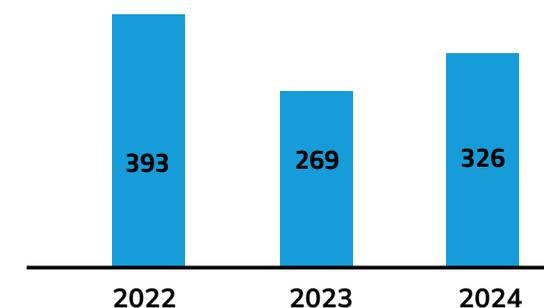
Scope 2

Comprende tutte le emissioni indirette generate dall'acquisto di energia elettrica. per il calcolo delle emissioni indirette di Scope 2, lo standard GRI prevede due diversi approcci di calcolo:

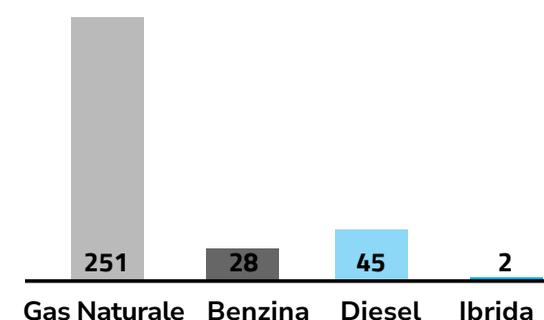
- **Location-based:** prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica; Utilizzando questo metodo di calcolo le emissioni dell'anno 2024 si assestano a **79 t CO₂e**.
- **Market-based:** prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali tra Eurospital e il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per l'approccio "market-based" è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale. Utilizzando questo metodo di calcolo le emissioni dell'anno 2024 si assestano a **136 t CO₂e**.



Scope 1 (t CO₂e)

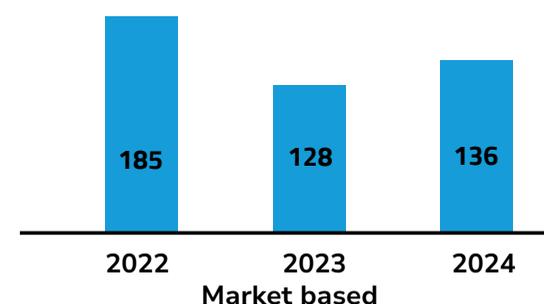
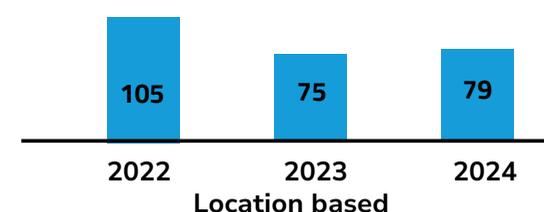


Emissioni di Scope 1 (t CO₂e)



L'andamento rispetto alle emissioni di Scope 2, con entrambi i metodi di calcolo, è in **diminuzione all'interno del triennio**, principalmente grazie all'apporto della quota di **autoproduzione da fotovoltaico** che ha un fattore emissivo pari a zero.

Scope 2 (t CO₂e)



Rifiuti

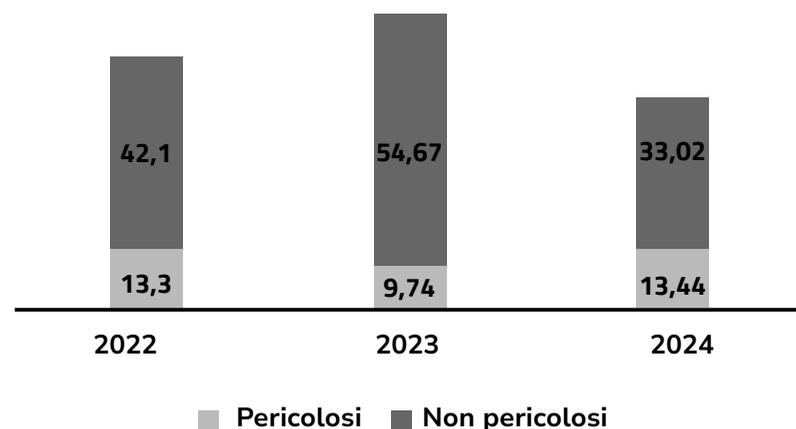
Eurospital adotta pratiche rigorose per contenere l'impatto dei rifiuti, dalla selezione delle materie prime al consumo finale dei prodotti che realizza.

L'estrazione non controllata delle risorse e l'uso di sostanze chimiche pericolose, infatti, comportano rischi ambientali rilevanti. Per ridurre tali impatti, l'azienda applica **procedure specifiche per il trattamento dei rifiuti e forma il personale** incaricato alla gestione sicura dei materiali.

Sono previsti protocolli dedicati per lo smaltimento degli scarti generati dalle attività operative, con particolare attenzione ai **rifiuti sanitari pericolosi** provenienti da Infermeria, Produzione Diagnostica, Assistenza Tecnica, Ricerca e Sviluppo e Controllo Qualità. Questi includono **materiali contaminati** (guanti, puntali, pipette, provette, medicazioni, piastre, strip o altro materiale biologico potenzialmente infetto) che vengono gestiti esclusivamente da personale formato e **smaltiti in imballaggi adeguati** al contenuto.

I **rifiuti taglienti o appuntiti** (siringhe, aghi, bisturi) sono raccolti in contenitori rigidi in plastica, sigillati una volta pieni e conferiti nei contenitori per **rifiuti biologici**.

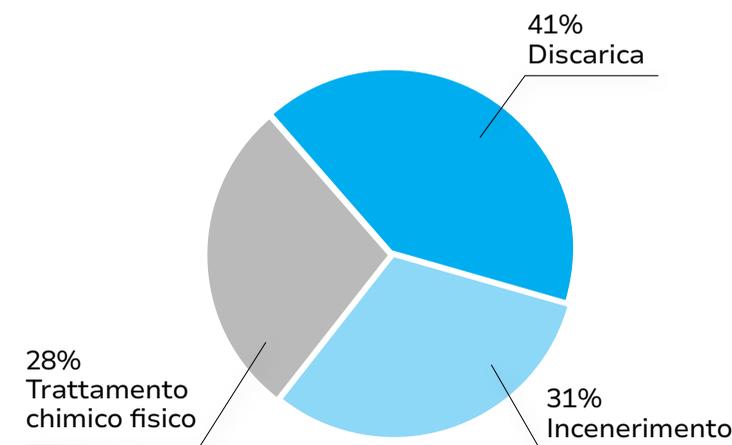
Rifiuti generati in tonnellate



Nel 2024 Eurospital ha gestito **46,4 tonnellate di rifiuti**, per la maggior parte non pericolosi. La riduzione del quantitativo di rifiuti non pericolosi dell'anno 2024 rispetto a quello precedente è data principalmente da una rottamazione straordinaria avvenuta nell'anno 2023. I rifiuti pericolosi rappresentano il 29% dei rifiuti totali, in leggero rialzo rispetto all'anno precedente.

Data la specifica e particolare natura del settore in cui opera Eurospital, il **100% dei rifiuti generati vengono inviati a smaltimento presso stabilimenti fuori sede**, previa verifica di gestione dei depositi temporanei dei rifiuti, utilizzando diverse metodologie di smaltimento: l'incenerimento, il trattamento chimico fisico e il conferimento in discarica. Per quest'ultimo si tratta principalmente di rifiuti non pericolosi e in maniera residuale di rifiuti pericolosi (5% sul totale).

Tipologia di smaltimento dei rifiuti



Sforzi per la riduzione della plastica

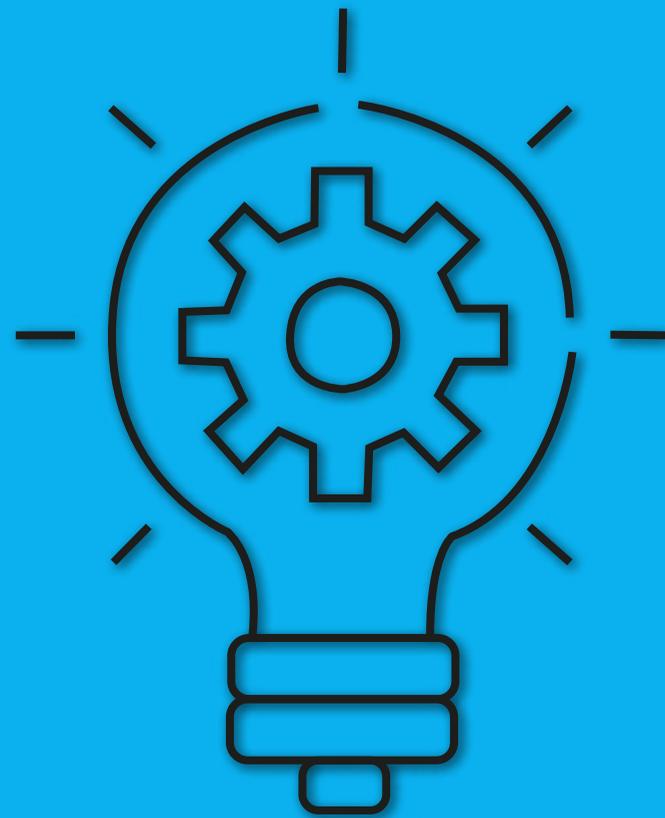
Eurospital ha adottato una serie di **iniziative per ridurre l'uso di materie plastiche** e incentivare l'impiego di **materiali biocompatibili** in mensa e nelle aree di ristoro, nonché nel favorire la raccolta differenziata dei rifiuti nelle suddette aree. Queste azioni rientrano in una strategia aziendale più ampia volta a promuovere la sostenibilità e a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie operazioni. La riduzione dell'uso di plastica per la realizzazione dei prodotti e negli imballaggi è infatti una priorità aziendale.

Nel 2024 sono state completate le attività di sostituzione degli interni dei kit diagnostici di maggior utilizzo, passando dal **polilaminato plastico al cartoncino teso**. Questo progetto ha permesso di utilizzare stabilmente circa 6 metri cubi di materiale plastico in meno a favore di un cartoncino teso completamente riciclabile.

È stato inoltre avviato un progetto per la **sostituzione del nastro plastico di imballaggio** per la chiusura degli imballi di spedizione verso i clienti che si è concluso con l'acquisto di una prima fornitura di 531 rotoli in **polipropilene prodotto da polimeri rinnovabili di origine vegetale** certificati ISCC, che verranno utilizzati nel corso dell'anno 2025.

6

L'innovazione per il progresso



Ricerca e sviluppo

Eurospital è una delle poche realtà nazionali con una propria funzione interna provvista di propri laboratori di Ricerca e Sviluppo in ambito Diagnostico; La funzione Ricerca e Sviluppo nel 2024 impiegava infatti circa il **10% del totale dipendenti**.

In quest'area l'integrazione delle competenze di ricercatori chimici, biologici, medici, esperti di informatica e di strumentazione, in associazione con un network internazionale di clinici affermati, ha consentito la realizzazione di prodotti di successo e di sviluppare nuove idee, prodotti e servizi che hanno consolidato il business dell'azienda e contribuito al progresso scientifico e medico in generale.

Lo sviluppo di prodotti attraverso le collaborazioni con i partner scientifici ha portato la Società ad acquisire o attivare nel tempo alcuni rilevanti brevetti, oltre a rendere Eurospital un punto di riferimento internazionale nella diagnosi in vitro di alcune patologie. La ricerca è anche un aspetto che permette a Eurospital di restare competitiva sul mercato e, anche nel 2024, si è confermata come una delle realtà italiane più innovative per l'ammontare speso in attività di ricerca in relazione al fatturato. La spesa ha infatti rappresentato **oltre il 7% del fatturato dell'area Diagnostica**.

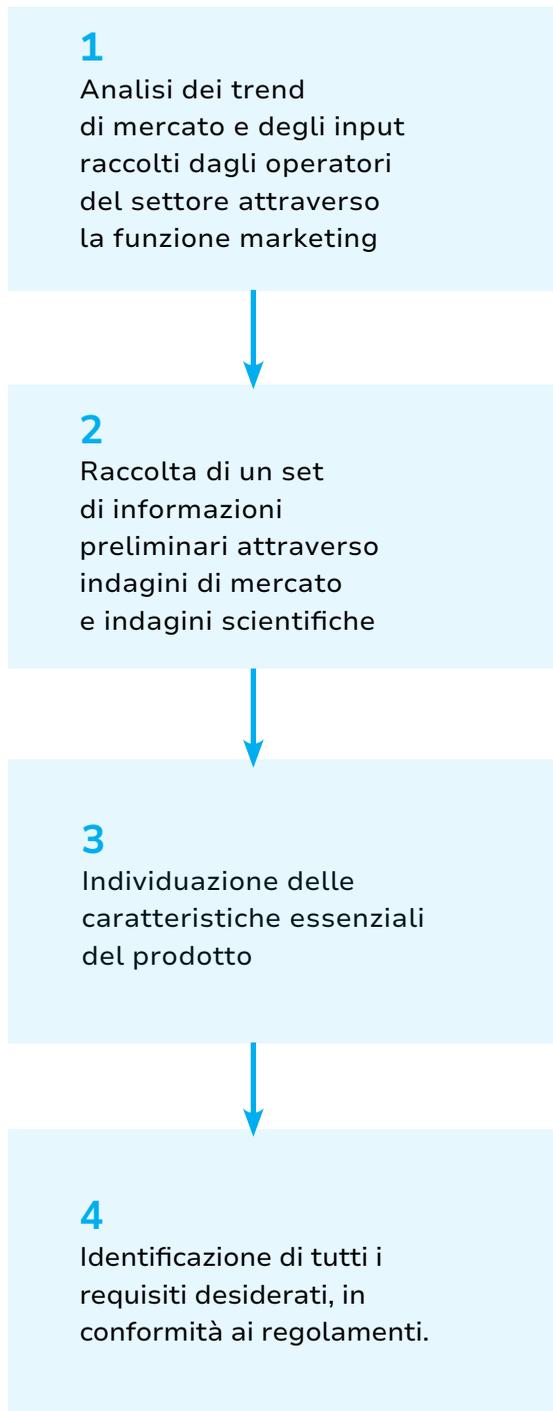
Come procede lo sviluppo di un nuovo progetto

I progetti possono essere sviluppati internamente alla Società o tramite la collaborazione partners, come ad esempio nel caso di progetti per prodotti in OEM.

Per ogni progetto di ricerca e sviluppo, sia interno che in collaborazione, avviene un tracciamento dei costi al fine di monitorare l'utilizzo delle risorse e l'andamento delle fasi del processo. Nel corso del 2024 sono stati portati avanti 15 progetti in area Gastroenterologia e Biologia Molecolare riguardanti lo sviluppo di nuovi prodotti e attività di ricerca anche su prodotti esistenti.

Nell'ambito delle sue attività di ricerca, i rapporti di collaborazione che Eurospital intrattiene con Università, Centri di ricerca e medici sono un elemento chiave per lo sviluppo di nuove soluzioni diagnostiche e terapeutiche. Queste collaborazioni possono da un lato fornire competenze, conoscenze e attrezzature avanzate e dall'altro permettere alla Società di accedere alle ultime scoperte scientifiche integrandole nei loro processi.

L'attivazione di una partnership è collegata alle caratteristiche del progetto e al tipo di ricerca, pertanto negli anni Eurospital ha collaborato e collabora tutt'ora con diversi enti, università e ospedali, quali l'Università di Firenze Mayer, La Sapienza di Roma, l'Università di Pavia, il Policlinico Agostino Gemelli e molti altri. Nel 2024 le maggiori collaborazioni hanno coinvolto:



IRCCS BURLO GAROFOLO DI TRIESTE

Molti sono i progetti sviluppati negli anni con l'Università di Trieste. Nel 2024 Eurospital ha chiuso un contratto di sponsorizzazione per sostenere il progetto "Utilizzo degli anticorpi anti-transglutaminasi intestinali nella diagnosi della malattia celiaca in età pediatrica e nell'adulto: studio prospettico multicentrico". Ha inoltre realizzato un progetto per semplificare e velocizzare il modo in cui si cercano gli anticorpi anti-transglutaminasi, portando il test dal laboratorio direttamente al paziente, rendendo la diagnosi più veloce e accessibile.

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA PISANA

Messa a punto di valori di riferimento, ossia limiti normali, per la calprotectina nel plasma, utile per monitorare le infiammazioni nell'intestino.

POLICLINICO GEMELLI, UNIVERSITÀ CATTOLICA DEL SACRO CUORE

Nell'ambito dell'emergenza legata all'aumentare delle antibiotico resistenze e alla circolazione di super batteri si è collaborato alla messa a punto di protocolli diagnostici rapidi ed efficaci in biologia molecolare.

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI TRIESTE, DIPARTIMENTO SCIENZE DELLA VITA

Progetto per la realizzazione di un sistema integrato di dispositivi diagnostici per la determinazione dell'elastasi-1 fecale, che fornisce informazioni utili sul funzionamento del pancreas.

PROGETTO PREVENT CD

Negli anni Eurospital ha preso parte a importanti progetti europei nel campo della celiachia, in qualità di partner scientifico e commerciale. Tra questi, il progetto PreventCD (Prevent Coeliac Disease), avviato nel 2007, ha avuto l'obiettivo di sviluppare strategie di prevenzione primaria della celiachia nei bambini geneticamente predisposti. Nonostante la fase sperimentale si sia conclusa nel 2010, Eurospital è tuttora attivamente coinvolta nel gruppo di studio e partecipa agli incontri periodici del team di progetto, che si tengono una o due volte all'anno.

Sistema di gestione qualità e certificazioni

Dal 1995 Eurospital ha adottato un **Sistema di Gestione per la Qualità (SQ o SGQ)**, un insieme di processi, procedure e risorse atte a garantire la qualità e sicurezza dei prodotti che ha permesso di aumentare l'efficacia e l'efficienza dei suoi processi, migliorando al contempo la soddisfazione dei propri clienti.

Coerentemente con la politica complessiva dell'azienda, Eurospital ha anche delineato una specifica **Politica per la qualità** che si focalizza su due aspetti principali:

- La soddisfazione dei reali bisogni ed aspettative del cliente;
- Lo sviluppo, produzione e consegna, in tempo e fin dalla prima volta, di prodotti e servizi sicuri, efficaci e di elevata qualità.

Grazie a questo approccio, basato sulla trasparenza, sul rispetto e sulla comunicazione aperta, Eurospital è riuscita a **stabilire e mantenere relazioni durature e affidabili** con tutti i suoi stakeholder a garantire prodotti sicuri e di alta qualità.



Il Sistema di Gestione per la Qualità si basa sui requisiti delle norme **ISO 9001:2015**, **ISO 13485:2016**, **Canadian Medical Devices Regulations** (CMDR – SOR/98-282), CFR21–Part 820, TG(MD)R2002/Therapeutic Goods Act 1989, oltre che sui **requisiti cogenti** che sottendono alle categorie di prodotti fabbricati e commercializzati.

La conformità certificata alle norme ISO 9001 e ISO 13485 è relativa anche al **programma MDSAP** (Medical Device Single Audit Program), per il Canada e Stati Uniti d'America. Il programma permette, con un unico accertamento, di valutare la conformità del Sistema di Gestione Qualità di un'azienda produttrice di **dispositivi medici e diagnostici in vitro** secondo la norma ISO 13485:2016 e contestualmente ai requisiti regolatori specifici di ogni paese.

Eurospital è stata la prima azienda del settore in Italia ad ottenere dall'Ente TÜV America la certificazione MDSAP per i dispositivi diagnostici in vitro in relazione alla Regulation di Stati Uniti e Canada ed è stata tra le prime imprese italiane ad adeguarsi al nuovo **Regolamento sulla diagnostica in vitro** e ad ottenere il certificato "EU Quality Management System Certificate (IVDR)" per i dispositivi medico-diagnostici in vitro dall'ente internazionale TÜV SÜD.

Il Sistema di Gestione per la Qualità e i processi condotti sotto la responsabilità di Eurospital vengono **periodicamente riesaminati** e ne viene valutato l'andamento, anche da parte di **Enti di Certificazione** del Sistema di Gestione per la Qualità, **Enti Notificati** per la certificazione CE dei dispositivi medici o medico-diagnostici in vitro, nonché di **Autorità della Pubblica Amministrazione** in relazione alle autorizzazioni concesse per lo stabilimento.

L'Alta Direzione è parte attiva nel processo di promozione e sviluppo del Sistema di Gestione e manifesta il suo impegno nell'indirizzo gestionale aziendale, focalizzato sulle esigenze dei clienti e sul rispetto dei requisiti normativi e regolatori. In particolare, il Presidente e **Amministratore Delegato**:

- Definisce politica aziendale e politica per la qualità;
- Coordina le attività aziendali definendo con i singoli responsabili le strategie per il raggiungimento degli obiettivi concordati e verificando il raggiungimento degli stessi;
- Assicura la disponibilità di risorse adeguate alla gestione, esecuzione e verifica del lavoro;
- Assicura che i requisiti del cliente siano definiti e soddisfatti;
- Convoca i Riesami di Direzione per il Sistema di Gestione per la Qualità;
- Nomina il Rappresentante della Direzione;
- Nomina il Datore di Lavoro ai sensi del D.Lgs. 81/2008 sulla sicurezza.

Nello specifico, al **Direttore Qualità & Regolatorio**, in quanto Rappresentante della Direzione per la Qualità, sono delegate le attività gestionali e operative mediante le quali traduce in atti gli impegni presi per la qualità. In particolare, il Direttore Qualità & Regolatorio:

- Assicura le attività regolatorie per tutte le categorie merceologiche;
- Raccoglie, elabora e analizza i dati sulla qualità;
- Gestisce i rapporti con gli Enti pubblici, regolatori e di certificazione;
- Promuove la consapevolezza dei requisiti da rispettare e riferisce sulle prestazioni ed eventuali miglioramenti del Sistema di Gestione per la Qualità.



Gestione dei difetti (reclami e non conformità)

Nel processo di gestione della qualità e sicurezza dei suoi prodotti, Eurospital definisce i parametri e le modalità di valutazione per verificare la conformità dei prodotti, dei processi e del Sistema di Gestione nel suo complesso. In tale contesto, l'azienda ha definito alcune attività e strumenti specifici per la raccolta di informazioni di post-market finalizzata alla rivalutazione della continua validità dei prodotti per la loro sicurezza, efficacia e attualità rispetto allo stato dell'arte in materia.

La Società adotta un approccio preventivo nella gestione della sicurezza e qualità dei suoi prodotti, effettuando gli audit (interni ed esterni) e le fasi di controllo in ingresso, autocontrollo, controllo/colloquio finale per evitare di spedire prodotti non conformi ai requisiti richiesti dal cliente e alle specifiche tecniche e di conformità definite e documentate nella documentazione di riferimento.

Qualora durante queste fasi venga evidenziato uno scostamento o l'assenza di una o più caratteristiche di qualità e quindi una condizione di non conformità, l'anomalia è esaminata e si opera secondo la procedura "Gestione dei reclami e delle non conformità, azioni correttive e preventive", che prevede che i materiali/prodotti vengono segregati in una zona definita, in attesa di essere ulteriormente esaminati per ricercare la causa della

non conformità ed individuare il trattamento opportuno.

Nel caso la non conformità si verifichi a seguito dell'immissione in commercio dei prodotti, è immediatamente avviata un'indagine sull'estensione della non conformità, sulla sua criticità e quindi predisposta internamente ogni azione di contenimento necessaria e, se del caso, anche presso il cliente e/o le autorità regolatorie attivando il sistema di vigilanza e sorveglianza post-vendita e divulgando note di sicurezza o avviando azioni di richiamo del prodotto.

Procedimento in seguito alla segnalazione del difetto da parte di un cliente

- Recepimento dell'informazione proveniente dal Cliente, di norma relativa al mancato o parziale rispetto di un requisito;
- Avviamento della procedura relativa alla gestione dei reclami;
- Analisi e classifica il reclamo per configurarlo come incidente, reazione avversa o reazione inattesa e individuare i possibili impatti sulla salute pubblica, sulla salute del paziente/operatore o per eventuali azioni come comunicazioni alle autorità, FSN (Field Safety Notice, che sono avvisi di sicurezza) e FSCA (Field Safety Corrective Action) che sono azioni correttive di sicurezza;
- Eventuale conferma del difetto lamentato, la sua estensione e la causa;
- Definizione delle azioni per il trattamento del reclamo, che hanno l'obiettivo di intervenire eliminando la causa del difetto e di conseguenza la possibilità che questo si ripresenti.



7

Grafici e
tabelle

RESPONSABILITÀ VERSO I DIPENDENTI

GRI 2-7 Dipendenti

Numero dipendenti per qualifica professionale e genere

	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	2	1	3	2	1	3	2	1	3
Quadri	13	7	20	10	7	17	11	7	18
Impiegati	18	46	64	19	44	63	20	49	69
Operai	3	3	6	3	3	6	2	4	6
Totale	36	57	93	34	55	89	35	61	96

Numero dipendenti per tipologia contrattuale (tempo determinato e indeterminato) e genere

	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
A tempo indeterminato	31	48	79	31	52	83	32	55	87
A tempo determinato	5	9	14	3	3	6	3	6	9
Totale	36	57	93	34	55	89	35	61	96

Numero dipendenti per tipologia di contratto (full-time e part-time) e genere

	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Full-time	36	54	90	34	52	86	35	58	93
Part-time	0	3	3	0	3	3	0	3	3
Full-time percentuale	100%	95%	97%	100%	95%	97%	100%	95%	97%
Part-time percentuale	0%	5%	3%	0%	5%	3%	0%	5%	3%
Totale	36	57	93	34	55	89	35	61	96

GRI 2-8 Lavoratori non dipendenti

Numero di lavoratori non dipendenti

	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Somministrati	1	1	2	-	1	1	0	0	0
Tesisti	-	1	1	-	1	1	0	0	0
Agenti	51	15	66	54	7	61	62	12	74
Totale	52	17	69	54	9	63	62	12	74

GRI 401 Occupazione

Numero e percentuale di nuovi assunti per fascia d'età e genere

	al 31 dicembre 2022				al 31 dicembre 2023				al 31 dicembre 2024			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Tot.	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Tot.	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Tot.
Uomini	3	3	0	6	0	2	0	2	1	3	0	4
Donne	8	1	1	10	2	2	0	4	4	3	1	8
Totale	11	4	1	16	2	4	0	6	5	6	1	12
Uomini	8%	8%	0%	17%	0%	6%	0%	6%	3%	9%	0%	11%
Donne	14%	2%	2%	18%	4%	4%	0%	7%	7%	5%	2%	13%
Totale	12%	4%	1%	17%	2%	4%	0%	6%	5%	6%	1%	13%

Numero e percentuale turnover in uscita per fascia d'età e genere

	al 31 dicembre 2022				al 31 dicembre 2023				al 31 dicembre 2024			
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Tot.	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Tot.	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Tot.
Uomini	2	3	1	6	0	3	1	4	0	3	0	3
Donne	3	7	2	12	1	4	1	6	3	1	1	5
Totale	5	10	3	18	1	7	2	10	3	4	1	8
Uomini	6%	8%	3%	17%	0%	8%	3%	11%	0%	9%	0%	9%
Donne	5%	12%	4%	21%	2%	7%	2%	11%	5%	2%	2%	8%
Totale	5%	11%	3%	19%	1%	8%	2%	11%	3%	4%	1%	8%

GRI 404 Formazione e istruzione

Numero ore di formazione all'anno per qualifica professionale e genere

	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	4	2	7	7	2	9	17	10	27
Quadri	71	75	146	42	306	348	81	75	156
Impiegati	233	414	647	201	559	760	156	345	501
Operai	22	6	28	12	7	19	5		5
Totale	331	498	828	262	874	1.136	259	430	689

Numero ore di formazione pro-capite all'anno per qualifica professionale e genere

	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	Uomini	Donne	Totale pro capite*	Uomini	Donne	Totale pro capite*	Uomini	Donne	Totale pro capite*
Dirigenti	2	2	2	4	2	3	8	10	9
Quadri	6	11	7	4	44	18	7	11	9
Impiegati	13	9	10	11	12	12	8	7	7
Operai	7	2	5	4	2	3	3	0	1
Totale	9	9	9	7	15	12	7	7	7

*Il totale delle ore pro-capite è il rapporto delle ore di formazione totali per qualifica professionale di riferimento

Numero ore di formazione per tipologia

	al 31 dicembre 2022			al 31 dicembre 2023			al 31 dicembre 2024		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Salute e Sicurezza	98	44	142	69	93	162	79	64	143
Formazione manageriale	10	107	117	5	86	91	0	0	0
Formazione tecnica	136	58	194	62	419	481	176	346	522
Altro	87	288	375	126	276	402	4	20	24
Totale	331	498	828	262	874	1.136	259	430	689

GRI 403 Salute e sicurezza sul lavoro

Infortuni sul lavoro dei dipendenti

	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2023	al 31 dicembre 2024
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	0	0	1
Ore lavorate dipendenti	152.296	148.248	154.818
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro ¹	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro gravi ²	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ³	0	0	1,29184

¹ Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro = (Numero di decessi dovuti a infortuni sul lavoro/Numero di ore lavorate) *200.000.

² Tasso di infortuni sul lavoro gravi = (Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze ad esclusione dei decessi/Numero di ore lavorate) *200.000.

³ Tasso di infortuni sul lavoro registrabili = (Numero di infortuni sul lavoro registrabili/Numero di ore lavorate) *200.000.

Infortuni sul lavoro dei lavoratori esterni

	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2023	al 31 dicembre 2024
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	0	0	0
Ore lavorate - lavoratori esterni	1.065	2.687	655
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro ⁴	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro gravi ⁵	0	0	0
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili ⁶	0	0	0

⁴ Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro = (Numero di decessi dovuti a infortuni sul lavoro/Numero di ore lavorate) *200.000.

⁵ Tasso di infortuni sul lavoro gravi = (Numero di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze ad esclusione dei decessi/ Numero di ore lavorate) *200.000.

⁶ Tasso di infortuni sul lavoro registrabili = (Numero di infortuni sul lavoro registrabili/Numero di ore lavorate) *200.000.

RESPONSABILITÀ SOCIALE

GRI 204-1 Percentuale di spesa presso i fornitori locali

	al 31 dicembre 2022		al 31 dicembre 2023		al 31 dicembre 2024	
	Spesa in €	%	Spesa in €	%	Spesa in €	%
Italia	17.701.000	72%	16.422.000	85%	17.707.604	87,2%
Corea	2.202.000	9%	258.000	1%	285.219	1,4%
Paesi Bassi	836.000	3%	88.000	1%	71.821	0,4%
Austria	1.959.000	8%	*	*	*	0,0%
India	335.000	1%	178.000	1%	218.993	1,1%
Germania	400.000	2%	460.000	2%	595.921	2,9%
Spagna	230.000	1%	690.000	4%	619.120	3,0%
Usa	232.000	1%	170.000	1%	88.856	0,4%
Slovenia	*		256.000	1%	224.666	1,1%
Repubblica Ceca	*		508.000	3%	178.000	0,9%
Israele	*		*		122.870	0,6%
Altri	721.000	3%	268.000	1%	205.304	1,0%
Totale	24.616.000	100%	19.298.000	100%	20.318.374	100%

*Paesi considerati all'interno della voce "Altri"

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE

GRI 302 Energia⁷

Consumo di energia interno all'organizzazione

Tipologia di consumo	Unità di misura	2022		2023		2024	
		Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
Gas Naturale	Smc	153.879	5.438	100.096	3.379	124.552	4.416
Energia elettrica acquistata da rete	kWh	403.957	1.454	280.120	1.008	298.615	1.075
di cui non rinnovabile	kWh	0	0	280.120	1.008	298.615	1.075
Energia elettrica autoprodotta da impianti/pannelli fotovoltaici	kWh	0	0	171.679	618	232.278	836
di cui consumata internamente	kWh	0	0	164.833	593	217.415	783
di cui venduta	kWh	0	0	6.846	25	14.863	54
Totale energia elettrica consumata	kWh	403.957	1.454	444.953	1.601	516.030	1.858
Totale consumi energetici	GJ		6.892		4.980		6.274

Consumi carburanti e parco macchine

Uso aziendale	Unità di misura	Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2022		Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2023		Dal 1° gennaio al 31 dicembre 2024	
		Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ	Totale	Totale GJ
Gasolio per trazione	l	20.364	732	16.732	603	18.202	655
Benzina per trazione	l	13.887	434	13.887	443	13.571	433
Ibrida	km	7.441	13	10.168	18	13.525	24

⁷ Per il calcolo dei consumi energetici sono stati utilizzati i seguenti fattori di conversione:

- Gas naturale: 0,035457 GJ/Smc per il 2023 e il 2024 (fonte: Ministero dell'Ambiente 2023); 0,035337 GJ/Smc per il 2022 (fonte: Ministero dell'Ambiente 2022);
- Gasolio per auto aziendali: 42,85 GJ/t per il 2023 (fonte: NIR) inoltre, 1 litro di gasolio è pari a 0,84 kg (fonte: FIRE);
- Energia elettrica: 0,0036 GJ/kWh (fonte: costante);
- Benzina per auto aziendali: 43,13 GJ/t (fonte: NIR) inoltre, 1 litro di benzina è pari a 0,74 kg (fonte: FIRE);
- Auto ibride: 0,4893 kWh/km per il 2023 e il 2024 (fonte: DEFRA 2023); 0,4850 kWh/km per il 2022 (fonte: DEFRA 2022).

GRI 305 Emissioni⁸

Emissioni dirette (Scope 1) di gas a effetto serra (GHG) per tipologia di fonte energetica

Tipologia di fonte energetica	2022		2023		2024	
	Valore [t CO2]	Valore %	Valore [t CO2]	Valore %	Valore [t CO2]	Valore %
Gas Naturale	306	78%	191	71%	251	76%
Gasolio per autotrazione	54	14%	44	16%	45	14%
Benzina per autotrazione	32	8%	33	12%	28	9%
Ibrida	1	0%	1	0%	2	1%
Totale	393	100%	269	100%	326	100%

Emissioni indirette (Scope 2) e emissioni totali di gas a effetto serra (GHG)

Tipologia di emissioni	2022	2023	2024
Scope 1 [t CO2]	393	269	326
Scope 2 [t CO2]			
Energia Elettrica acquistata (Location based) [t CO2]	105	75	79
Energia Elettrica acquistata (Market based) [t CO2]	185	128	136
Totale emissioni (Scope 1 e Scope 2 - Location based) [t CO2]	498	344	405
Totale emissioni (Scope 1 e Scope 2 - Market based) [t CO2]	578	397	462

⁸ Per il calcolo delle emissioni sono stati utilizzati i seguenti fattori di emissione:

- Gas naturale: 2,0157 tCO₂/1000 Smc (fonte: UNFCCC, 2024); 2,004 tCO₂/1000 Smc (fonte: Min Ambiente, 2023); 1,991 tCO₂/1000 Smc per il 2022 (fonte: Min. Ambiente, 2022); 1,983 t CO₂/1000 Smc per il 2021 (fonte: Min. Ambiente 2021);
- Gasolio per auto aziendali: 0,00251 tCO₂/l per il 2024 (fonte: DEFRA, 2024); 3,150 tCO₂/t per il 2023 (fonte: ISPRA, 2023); 3,150 tCO₂/t per il 2022 (fonte: ISPRA, 2022)
- Benzina per auto aziendali: 0,00208 tCO₂/l per il 2024 (fonte: DEFRA 2024); 3,152 tCO₂/t per il 2023 (fonte: Min.Ambiente, 2023); 3,152 tCO₂/t per il 2022 (fonte: Min.Ambiente, 2022);
- Energia elettrica (Location based) per il 2023 e il 2024: 267,9 gCO₂/kWh (fonte: ISPRA 2023); 259,8 gCO₂/kWh per il 2022 (fonte: ISPRA 2022);
- Energia elettrica (Market based): 457 gCO₂/kWh (fonte: AIB 2023). Le emissioni dello Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂; tuttavia, la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂e equivalenti) come indicato nel rapporto ISPRA "Fattori di emissione atmosferica di CO₂ e altri gas serra nel settore elettrico";
- Auto ibride: 0,120 Kg/CO₂e/km per il 2024 (fonte: UNFCCC 2024); 0,119 kgCO₂e/km per il 2023 (fonte: DEFRA 2023); 0,120 kgCO₂e/km per il 2022 (fonte: DEFRA 2022).

GRI 306 Rifiuti

Rifiuti Generati

Tipologia di rifiuto	Unità di misura	2022	2023	2024
		Totale	Totale	Totale
Rifiuti pericolosi				
070701(4) Soluzioni acquose di lavaggio ed acque madri	ton	8,840	5,560	10,940
080111(4) Pitture e vernici di scarto, contenenti solventi	ton	0,030	0,000	0,000
130208(4) Altri oli per motori, ingranaggi e lubrificazione	ton	0,020	0,000	0,000
080312(4) Scarti di inchiostro, contenenti sostanze pericolose	ton	0,000	0,020	0,000
150110(2) Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose	ton	0,000	0,700	0,000
160211(2) Apparecchiature fuori uso, contenenti clorofluorocarburi, HCFC, HFC	ton	0,120	0,130	0,000
160213(2) Apparecchiature fuori uso, contenenti componenti pericolosi	ton	0,250	0,080	0,065
160305(2) Rifiuti organici, contenenti sostanze pericolose	ton	1,060	0,020	0,000
160601(2) Batterie al piombo	ton	0,000	0,820	0,000
180103(2) Rifiuti che devono essere raccolti e smaltiti applicando precauzioni	ton	2,950	2,410	2,432
200133(2) Batterie e accumulatori di cui alle voci 160601, 60602, 160603	ton	0,040	0,000	0,000
Totale	ton	13,310	9,740	13,437

Tipologia di rifiuto	Unità di misura	2022	2023	2024
		Totale	Totale	Totale
Rifiuti non pericolosi				
020201(4) Fanghi da operazioni di lavaggio e pulizia	ton	0,000	2,640	2,170
020304(2) Scarti inutilizzabili per il consumo o la trasformazione	ton	0,000	0,000	0,557
080318(2) Toner per stampa esauriti	ton	0,000	0,120	0,000
150101(2) Imballaggi di carta e cartone	ton	10,570	9,330	8,097
150102(2) Imballaggi di plastica	ton	1,010	0,160	0,450
150103(2) Imballaggi in legno	ton	3,840	5,690	1,460
150106(2) Imballaggi in materiali misti	ton	8,110	5,700	3,605
150107(2) Imballaggi in vetro	ton	0,000	0,180	0,000
150203(2) Assorbenti, materiali filtranti, stracci e indumenti protettivi, diversi	ton	0,170	0,080	0,000
160214(2) Apparecchiature fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci da 160209 a 160213	ton	2,590	3,060	1,429
160306(2) Rifiuti organici diversi da quelli di cui alla voce 160305	ton	0,180	0,000	0,000
160509 (4) Sostanze chimiche di scarto diverse da 160506, 160507 e 160508	ton	0,000	0,000	0,030
170201(2) Legno	ton	1,050	0,000	0,000
170407(2) Metalli misti	ton	0,180	0,000	0,000
180101(2) Oggetti da taglio (eccetto 180103)	ton	0,010	0,000	0,000
180109(2e4) Medicinali diversi da quelli di cui alla voce 180108	ton	0,000	12,870	0,323
200132(2) Medicinali diversi da quelli di cui alla voce 200131	ton	0,000	0,180	0,000
200301(2) Rifiuti urbani non differenziati	ton	14,150	14,660	14,480
200307(2) Rifiuti ingombranti	ton	0,240	0,000	0,420
Totale	ton	42,100	54,670	33,021
Totale generale	ton	55,410	64,410	46,458

Rifiuti inviati a smaltimento

Metodo di smaltimento [t]	2022				2023				2024			
	In sede	Fuori sede	Tot.	%	In sede	Fuori sede	Tot.	%	In sede	Fuori sede	Tot.	%
Rifiuti pericolosi												
Discarica	0	4,46	4,46	8%	0	4,18	4,18	6%	0	2,50	2,50	5%
Trattamento Chimico Fisico	0	8,84	8,84	16%	0	5,56	5,56	9%	0	10,94	10,94	24%
Rifiuti non pericolosi												
Incenerimento	0	14,15	14,15	26%	0	14,66	14,66	23%	0	14,48	14,48	31%
Discarica	0	27,95	27,95	51%	0	37,37	37,37	58%	0	16,37	16,37	35%
Trattamento Chimico Fisico	0	0	0	0	0	2,64	2,64	4%	0	2,17	2,17	5%
Totale	0	55,40	55,40	100%	0	64,41	64,41	100%	0,00	46,46	46,46	100%

RESPONSABILITÀ DI PRODOTTO GRI 416 Salute e sicurezza dei clienti

Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi

	al 31 dicembre 2022	al 31 dicembre 2023	al 31 dicembre 2024
Numero totale di categorie di prodotti considerati	7	7	7
Numero di categorie di prodotti per cui è stato valutato l'impatto sulla salute e sicurezza dei consumatori	7	7	7
Percentuale di categorie i prodotti per cui sono stati valutati gli impatti sulla salute e sicurezza dei consumatori	100%	100%	100%

GRI Content Index

Dichiarazione d'uso	Eurospital S.p.A. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 1° gennaio 2024 - 31 dicembre 2024 con riferimento agli Standard GRI
Utilizzato GRI 1	GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

STANDARD GRI/ALTRA FONTE	INFORMATIVA	UBICAZIONE
Informative generali		
GRI 2 - Informative Generali - versione 2021	2-1 Dettagli organizzativi	9-10
	2-2 Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	6,7
	2-3 Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	6,7
	2-4 Revisione delle informazioni	7
	2-5 Assurance esterna	Il Bilancio di Sostenibilità 2024 non è soggetto ad Assurance esterna.
	2-6 Attività, catena del valore e altri rapporti di business	15-27
	2-7 Dipendenti	45-47, 79
	2-8 Lavoratori non dipendenti	46-47, 80
	2-9 Struttura e composizione della governance	38-39
	2-10 Nomina e selezione del massimo organo di governo	37
	2-14 Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione del bilancio di sostenibilità	7
	2-22 Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	4-5
	2-27 Conformità a leggi e regolamenti	41
	2-29 Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	32-33
2-30 Contratti collettivi	45	
Temati materiali		
GRI 2 - Informative Generali - versione 2021	3-1 Processo di determinazione dei temi materiali	29-31
	3-2 Elenco di temi materiali	30-31

Qualità e sicurezza di prodotto		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	72-77
GRI 416 - Salute e sicurezza dei clienti - versione 2016	416-1 Valutazione degli impatti sulla salute e la sicurezza di categorie di prodotti e servizi	72-77, 89
	416-2 Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	75-76
GRI 417 - Marketing ed etichettatura - versione 2016	417-2 Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	75-76
Etica di business e trasparenza		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	34-35
GRI 205 - Anticorruzione - versione 2016	205-3 Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	41
Diversità, inclusività e pari opportunità		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	45,48,51, 52-53
GRI 401 - Occupazione - versione 2016	401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	47, 80
GRI 406 - Non discriminazione - versione 2016	406-1 Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	46
Formazione e istruzione		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	48

GRI 404 - Formazione e istruzione - versione 2016	404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	49,81
Gestione sostenibile della catena di fornitura		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	42-43
GRI 204 - Pratiche di Approvvigionamento - versione 2016	204-1 Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	43, 83
Gestione dei consumi energetici ed emissioni		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	61
GRI 302 - Energia - versione 2016	302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione	62-63, 84
GRI 305 - Emissioni - versione 2016	305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	64-65, 85
Gestione dei rifiuti		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	66-67
GRI 306 - Rifiuti - versione 2020	306-3 Rifiuti generati	66, 86-87
	306-4 Rifiuti non conferiti in discarica	67, 88
	306-5 Rifiuti conferiti in discarica	67, 88
Privacy, sicurezza e protezione dei dati		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	41
GRI 418 - Privacy dei clienti - versione 2016	418-1 Fondati reclami riguardanti violazioni della privacy dei clienti e perdita di loro dati	41
Salute e sicurezza sul lavoro		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	52-53

GRI 403 - Salute e Sicurezza sul lavoro - versione 2018	403-9 Infortuni sul lavoro	53, 82
Benessere dei lavoratori		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	51
GRI 401 - Occupazione - versione 2016	401-2 Benefici per i dipendenti a tempo pieno che non sono disponibili per i dipendenti a tempo determinato o part-time	51
Compliance del business		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	10-11, 40-41
Ricerca e innovazione		
GRI 3 - Temi materiali - versione 2021	3-3 Gestione dei temi materiali	69-74





CENTRALINO

Tel: +39 040 8997.1

Email: info@eurospital.it



AREA FARMACEUTICA / AREA SPECIAL NUTRITION

Tel: +39 040 8997.224/250/204

Email: customer.service@eurospital.it

AREA DIAGNOSTICA

Tel: +39 040 8997.205

Email: marketing.diagnostica@eurospital.it